

Prêts en période de fermeture

Bonjour. Cette vidéo est un aperçu de la page « Prêts en période de fermeture ».

Ces informations concernent toutes les bibliothèques Rapid, que vous utilisiez la page Web de Rapid pour le traitement de vos prêts ou que vous importiez vos demandes de prêt dans une autre plateforme de gestion.

La page « Périodes de fermeture » vous permet de programmer vos prêts Rapid pour le mode hors ligne.

Cette fonctionnalité peut être utilisée lorsque votre bibliothèque est fermée ou à d'autres moments où vous ne pouvez pas gérer les demandes de prêt.

Vous accédez à la page de prêts en période de fermeture dans « Paramètres », « Prêts en période de fermeture ».

Nous avons des instructions pour programmer des prêts en mode hors ligne :

toutes les périodes doivent être programmées au moins une heure dans le futur, la période de début doit être inférieure à un an dans le futur,

la durée doit être d'au moins 4 heures, et ne doit pas dépasser 30 jours.

Vu que vous pouvez programmer vos événements jusqu'à un an à l'avance, une bonne pratique consiste à créer un ensemble d'événements de prêts hors ligne à la réception de votre calendrier académique ou des dates de fermeture de la bibliothèque pour l'année à venir.

Il est courant que les bibliothèques planifient des événements à l'avance pour les congés et les vacances scolaires lorsqu'elles sont fermées.

Je dois également souligner que ces événements n'ont aucun effet sur vos emprunts Rapid, qui continueront d'être actifs pendant que vos prêts seront en mode hors ligne.

Planifions un événement en cliquant sur « Ajouter une nouvelle période ».

Je peux à présent définir les périodes de fermeture et de réouverture.

Disons que nos bibliothèques seront fermées ce jeudi.

Je programme ma fermeture pour qu'elle commence le mercredi à 15h.

Il est important de vous donner le temps de terminer toutes les demandes de prêt actives lorsque vous créez ces événements.

Comme j'ai défini cet événement pour qu'il commence à 15h, je devrais pouvoir terminer mes demandes de prêt actives avant de partir à 17h.

Ensuite, je réglerai ma période de réouverture pour vendredi matin.

J'ai la possibilité d'ajouter une note et je clique sur « Enregistrer » pour créer l'événement.

Une fois l'événement programmé, je sais que je ne recevrai pas de nouvelle demande de prêt Rapid entre l'heure de fermeture et l'heure de réouverture.

Je peux modifier l'événement en cliquant sur l'icône en forme de crayon à droite,

ou je peux supprimer l'événement en cliquant sur l'icône en forme de corbeille.

Je peux aussi créer des événements supplémentaires en cliquant sur « Ajouter une nouvelle période ».

Au bas de la page, je peux voir mes précédents événements de fermeture remontant à un an.

Les événements de fermeture sont utiles pour des dates de début et de fin spécifiques lorsque vous savez que vous ne pourrez pas répondre aux demandes de prêt.

Toutefois, vous pourriez avoir besoin de vos prêts en mode hors ligne sans que vous ne sachiez quand vous pourrez recommencer à traiter les demandes de prêt.

Dans ce cas, n'hésitez pas à contacter l'équipe Rapid afin que nous désactivions manuellement vos prêts et les réactivions lorsque vous nous informerez que vous êtes prêt à traiter à nouveau les demandes de prêt.

Contactez l'équipe Rapid si vous avez des questions sur la programmation ou la gestion de ces événements.