

## 配置请求取消原因

### Note

本页面介绍如何配置在Alma中手动取消请求的请求取消原因。  
有关所有主要读者服务文档页面的链接，请见[读者服务](#)。

要配置请求取消原因，您必须具有以下角色之一：

- 读者服务管理员
- 通用系统管理员

当读者服务请求，例如预约或资源共享借阅请求取消时，必须指定取消的原因。请求取消可以由系统自动执行，由员工在Alma中手动执行，或者由读者在发现系统中手动执行。

在Alma中手动取消请求时，执行取消的用户必须通过从可能的原因列表中选择选项指定取消原因（见示例，[取消预约请求](#)）。显示在该列表中的选项在代码表中定义。代码表最初含有默认原因列表，每个原因都由一个代码和描述标识。代码在系统中标识原因，用户在取消原因列表中查看描述。

请求取消原因为硬编码，它们无法被删除，且代码无法修改。但是，您可以修改描述，以及可以禁用不希望显示在列表中的原因。

### Note

取消内部工作单请求时，使用专用的配置表。当前仅可由Ex Libris支持部门自定义此表格。

## 请求取消原因的默认列表

以下请求取消原因代码在系统中定义，默认描述在描述下列出。最后一栏为仅手动的代码在用户手动取消请求时显示在原因列表中。

默认请求取消原因

代码	描述	在这些情况下由系统应用
CancelledAtPatronRequest	已按读者请求取消	读者请求被REST API删除。
PurchaseRequest	图书馆会尝试采购资源	资源共享请求更改为采购请求。
ItemNeededForCourseReserves	单册已作为参考书	仅手动
RequestSwitched	请求已切换	仅手动
DuplicateRequest	重复请求	仅手动
RequestedMaterialCannotBeLocated	无法找到请求资料	由于单册不可用，请求取消。

代码	描述	在这些情况下由系统应用
InventoryMoved	单册已移动	由于该单册已移动到不符合请求条件的位置，请求已取消。
ItemsWithdrawn	单册已取消	该单册已从系统中删除，因此数字化请求取消。
CannotBeFulfilled	无法满足	请求未被批准而取消，由于单册尚未入藏，或者单册的使用政策不允许用于完成请求。
PatronNotInterested	读者不再感兴趣	仅手动
RequestUpdated	由于更新，请求已更改	请求被更新且无法完整更新的请求时，请求取消。
BookingReleaseTimePassed	预订请求通过了其放行时间	预订请求超过了发布时间。
ExpiredOnHoldShelf	已超出从预约书架收取资源的时间	单册在预约书架但是取书时间已过，预约请求取消。
DateNeededByPassed	所需日期已过	请求由于过期而由作业取消 - 也就是最晚所需日期已过。
FailedToLocateSuppliers	查找潜在书商失败	由于列表中没有合作者可以提供单册，资源共享请求取消。
RejectedBySupplier	供应商已拒绝该请求	资源共享借阅请求被借出合作者拒绝。
AsrsCannotFulfill	ASRS 无法提供读者服务请求	由于从ASRS接收到错误，请求取消。
RemoteStorageCannotFulfill	远程存储无法完成请求	由于swisslog中的通讯错误，请求取消。
ConvertedToResourceSharingRequest	已转换为资源共享请求	由于转换为资源共享请求，请求取消。
NoAvailableItemsForBookingAtActivation	激活时没有可用于预订请求的单册。	仅手动
FailedDuringBookingTriggerCreation	创建预订请求触发失败。	由于起始时间已到但是启用失败，预订请求取消。
CancelledOutOfInstitution	由其它机构的操作员取消的请求。	请求被其他机构取消。
RequestExpired	请求过期	由于过期，请求取消。这可以发生在多种请求中，例如远程存储请求和资源共享借阅请求。
ItemAlreadyAvailable	单册已可用	仅手动
ResourceFoundInInstitution	由于在您的机构中找到资源，资源共享请求取消。创建本地请求。	由于在机构中找到单册，资源共享请求取消。
ItemMissing	单册丢失	仅手动
AdditionalReason01...AdditionalReason10	其他原因01...其他原因10	机构可以按需启用和配置十个其他代码用于手动取消。

## 配置请求取消原因列表

您可以在请求取消原因代码表页面（[配置菜单 > 读者服务 > 纸本读者服务 > 请求取消原因](#)）中配置对用户可用的列表中的请求取消原因。尽管您无法添加或删除任何项目，您可以通过多种方式自定义列表：

- 如果希望显示在列表中，启用代码；如果不希望显示在列表中，禁用代码。

- 修改代码描述 - 用户可以在列表中看到的描述

关于使用代码表的信息，见[代码表](#)。

Code Table Customize

Request Cancellation Reasons i >

Values Notes

Import Restore Default Translations ↻

Filter: English ▾

	Enabled	Move Up	Move Down	Code	Description	Translation	Default Value	Updated By	Last Updated
1	<input checked="" type="checkbox"/>	▲	▼	InventoryMoved	Items moved	Items moved	<input type="radio"/>	-	-
2	<input type="checkbox"/>	▲	▼	AdditionalReason03	Additional Reason 03	Additional Reason 03	<input type="radio"/>	-	-
3	<input checked="" type="checkbox"/>	▲	▼	CannotBeFulfilled	Cannot be fulfilled	Cannot be fulfilled	<input type="radio"/>	-	-
4	<input checked="" type="checkbox"/>	▲	▼	PatronNotInterested	Patron no longer inten	Patron no longer interested	<input type="radio"/>	-	-
5	<input checked="" type="checkbox"/>	▲	▼	RequestUpdated	Request was changed	Request was changed due to update	<input type="radio"/>	-	-

#### 代码表页面 - 请求取消原因

您也可以通过启用和配置十个其他原因代码来创建最多十个自定义原因。例如，在上文的代码表中，您可以启用 **AdditionalReason03** 并按需修改描述，如下所示：

	Enabled	Move Up	Move Down	Code	Description	Translation	Default Value	Updated By	Last Updated
1	<input checked="" type="checkbox"/>	▲	▼	InventoryMoved	Items moved	Items moved	<input type="radio"/>	ex_Lmpl	08/12/2022
2	<input checked="" type="checkbox"/>	▲	▼	AdditionalReason03	Required for exhibition	Required for exhibition	<input type="radio"/>	ex_Lmpl	08/12/2022

#### 其他原因03已启用和配置