

¿Cómo puedo contactar con Rialto Technical Support?

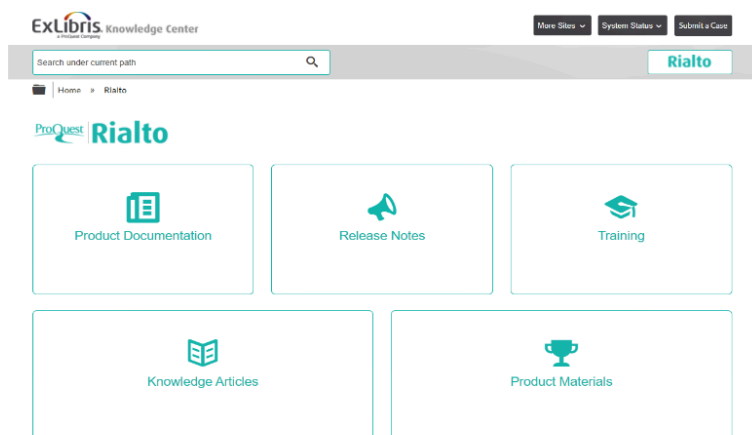
- **Product:** Rialto

Pregunta

¿Cómo puedo contactar con el equipo de Rialto Technical Support?

Respuesta

Puede acceder a través de la documentación de Rialto, 'system-status', o crear un caso en Exlibris knowledge center [aquí](#)



Para obtener un acceso inmediato a más información y respuestas a preguntas comunes sobre Rialto, puede buscar en la 'Knowledge Base' [aquí](#) y obtener acceso instantáneo a los siguientes recursos:

[Product Documentation](#) (Documentación del producto)

[Release Notes](#) (Apuntes de las nuevas actualizaciones)

[Training](#) (Formación)

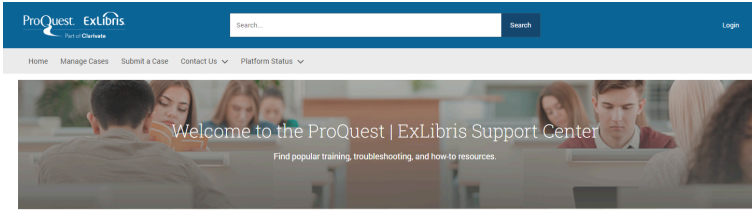
[Knowledge Articles](#) (Artículos de conocimiento)

[Product Materials](#) (Materiales del product)

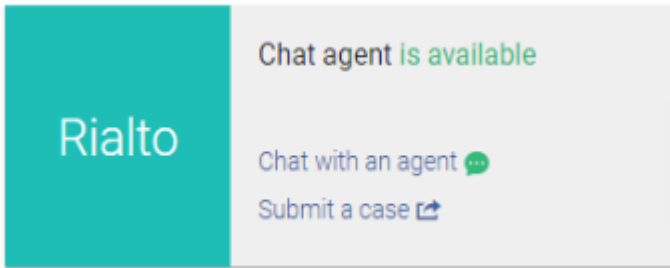
Para obtener Información adicional sobre todo lo que ofrece el 'ExLibris Support Center', puede ver un vídeo [aquí](#).

Si no puede encontrar la información que necesita a través del Centro de Soporte, existen dos formas de ponerse en contacto con el equipo de Rialto Technical Support Team.

- Crear una consulta de asistencia a través del [Support Portal](#)



- Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre cómo utilizar 'ExLibris Support Portal'
- A través del chat, mediante la interfaz de Alma con el rol específico 'Chat with Support'. Consulte las preguntas frecuentes sobre el [chat](#) para obtener más información.



También puede consultar la [página de estado](#) de ExLibris: Regístrese en este servicio para recibir actualizaciones sobre períodos de mantenimiento planificados o interrupciones imprevistas.

Category	Service	Jul 28	Jul 29	Jul 30	Jul 31	Aug 1	Aug 2	Aug 3	Current Status	Planned Maintenance
Higher Ed Platform	AP01	✓	✓	✓	⚙️	✓	✓	✓	Operational	2021-Aug-07
Higher Ed Platform	CA01	✓	✓	✓	✓	⚙️	✓	✓	Operational	2021-Aug-08
Higher Ed Platform	CN01	✓	✓	✓	⚙️	✓	✓	✓	Operational	2021-Aug-07
Higher Ed Platform	EU00	✓	✓	✓	✓	⚙️	✓	✓	Operational	2021-Aug-07
Higher Ed Platform	NA01	✓	✓	✓	✓	⚙️	✓	✓	Operational	2021-Aug-08
Higher Ed Platform	EU01	✓	✓	✓	✓	⚙️	✓	✓	Operational	2021-Aug-07
Higher Ed Platform	NA02	✓	✓	✓	✓	⚙️	✓	✓	Operational	2021-Aug-08
Higher Ed Platform	EU02	✓	✓	✓	✓	⚙️	✓	✓	Operational	2021-Aug-07
Higher Ed Platform	NA03	✓	✓	✓	✓	⚙️	⚠️	✓	Operational	2021-Aug-08
Higher Ed Platform	EU03	✓	✓	✓	✓	⚙️	✓	✓	Operational	2021-Aug-07
Higher Ed Platform	NA04	✓	✓	✓	✓	⚙️	✓	✓	Operational	2021-Aug-08

- **Article last edited: 21-Nov-2024**