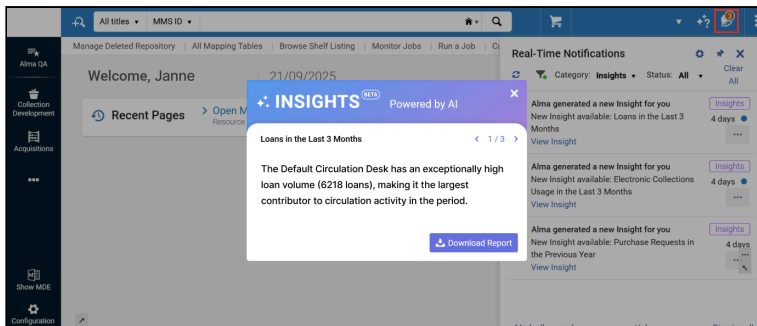


## Alma AI Insights

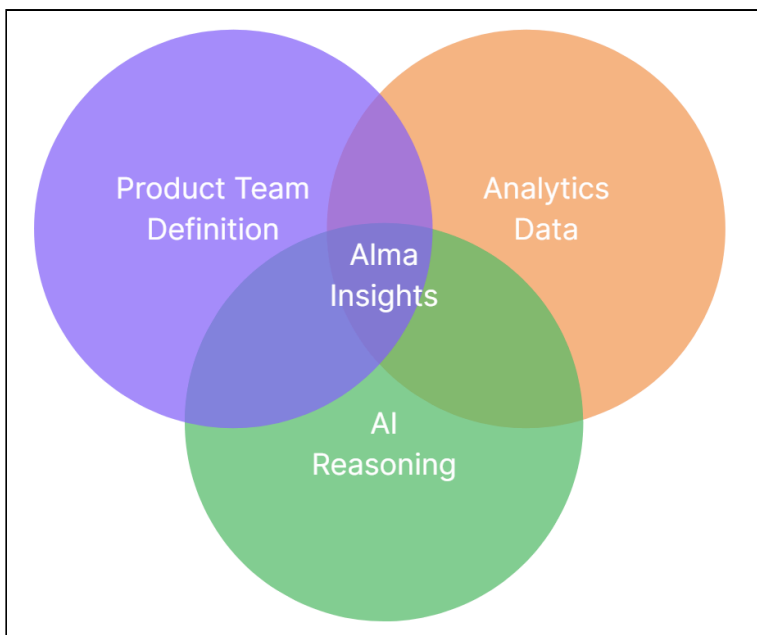
### 概要

Almaには現在、プラットフォーム内で有意義な分析ベースのインサイトを定期的に表示する AI Insights 機能が搭載されています。



### Alma for AI Insights 内の通知

これらの分析結果は、Alma製品チームがキュレーションした定義済みレポートを分析する大規模言語モデル（LLM）によって生成されます。各分析結果は特定のユーザーロールに合わせて調整され、通知として配信されるため、ユーザーはその分析結果を閲覧し、基礎となるレポートデータをダウンロードできます。



### Alma Insightsの作成

現在、AI Insightsは英語のみで実装されています（インターフェイスが別の言語の場合でも）

---

## Note

AI Insights は機関レベルで情報を集約します。そのため、分析結果には、特定の図書館だけでなく、機関全体に関する情報が含まれます。

---

## Alma AI Insightsへのオプトイン/オプトアウト

この機能を有効にするには、機関がオプトインする必要があります。オプトインには一般システム管理者権限が必要であり、[\[設定\]](#) > [\[一般\]](#) > [\[AI機能\]](#) > [\[AI使用プロファイル\]](#)から実行できます。

---

## Note

オプトイン/オプトアウトは機関レベルで行われます。

---

## 同意とプライバシー

Insights は、OpenAI が提供する内部 API に依存しています。AIモデルに渡されるレポートには個人データは含まれておらず、これらのレポートはAlma製品チームによってキュレーションされています。いかなる時点でも機関データは OpenAI と共有されず、このデータは AI のトレーニングには使用されません。分析開始の役割を持つユーザーは、DARAフォルダ内 ([\[共有フォルダ\]](#) > [\[機関名\]](#)) > [\[レポート\]](#) > [\[DARA\]](#) の AI Insights で使用される分析レポートを表示できます。この機能は、[上記](#)で説明しているとおり、いつでもオプトアウトできます。

この機能は AI を使用して、機関の分析データから分析結果を生成します。当社は正確性の確保に努めておりますが、AI によって生成された分析結果が常に完全であるとは限らず、学習に使用されたデータに起因する誤り、省略、または偏りが反映される可能性がある点にご留意ください。AI の分析結果は人間の専門知識や判断の代わりとして使用されるべきではなく、情報を検証する責任はユーザーにあります。コンテンツおよび分析結果は、機能やパフォーマンスの向上を目的として当社製品チームが確認する場合がありますが、お客様のデータは当社のデータプライバシーおよび情報セキュリティポリシーに従って保護されており、AIモデルのトレーニングには使用されません。この機能は現在英語でのみ利用可能です。

Clarivate は、提供された情報の誤りや省略、あるいはそれに基づいて行われた、あるいは行われなかったいかなる行為についても責任を負いません。当社は、この機能によって提供されるコンテンツの使用または信頼から生じる直接的または間接的な損害について、一切の責任を明示的に否認します。また、不正確な点が見つかった場合はご報ください。所属機関でこのサービスを有効化する前に、上記を考慮してください。

---

## Almaでインサイトを閲覧できるユーザー

インサイトは、教育機関のデータをAlmaに直接取り込み、アナリティクスへアクセス権限を持たないスタッフメンバーも含め、より広範な関係者が利用できるように設計されています。

各インサイトは、その内容に応じて特定のユーザーの役割を対象としています（下表参照）。今後インサイトの種類が追加されるにつれ、様々な役割を持つユーザーが活用できるようになります。

## サポートされている分析結果のタイプ

対応しているインサイトの種類は以下の通りです。

サポートされている分析結果のタイプ

分析結果タイプ	N通知頻度	役割	Nサポートされている機関のタイプ	入力データ	分析レポート名 (分析目録 > 共有フォルダ > [機関名] > レポート > DARA)
過去3か月間に貸出	季刊	貸出・返却受付マネージャー	スタンドアロンとネットワークメンバー	過去3か月間の貸出数。各貸出・返却受付のリクエストによる貸出数も含まれます。	分析結果 - リクエストからの貸出
過去3か月間の電子コレクションリンクリゾルバの使用状況	季刊	電子目録オペレータ	スタンドアロンとネットワークメンバー	電子コレクションのトップ10 過去3か月間のリンクリゾルバの表示数(リクエスト)とアクセス数(クリックされたリクエスト)別。	分析結果 - 過去3か月間の電子コレクションの使用状況

## コンソーシアム向けAI Insights

サポートされている分析結果タイプは、現在（2025年11月時点）、スタンドアロン機関およびネットワークメンバーに関連していますが、ネットワーク中央オフィスには適用されません。

## AI Insightsに関するよくある質問

- 分析データはAIのトレーニングに使用されますか？  
A: いいえ - AIとデータを共有するのは処理のためだけで、トレーニングのためではありません。
- AIにはどのようなデータが送信されますか？  
回答: AIは、エクスポートされた分析レポートデータと、データに関する分析結果を求めるプロンプトを受け取ります。Insightのレポートをダウンロードボタンを使用すると、AIがInsightを作成するために使用した正確なデータを確認できます。
- Insightの基となる分析レポートを設計したのは誰ですか？  
回答: 分析レポートは、Alma製品チームのメンバーによって設計されています。
- 実際の分析レポートにアクセスできますか？  
回答: 分析開始の役割を持っている場合は、分析にアクセスして、[\[目録\]](#) > [\[共有フォルダ\]](#) > [\[所属機関\]](#) > [\[レポート\]](#) > [\[DARA\]](#) でInsightsレポートを見つけることができます。分析アクセス権に関係なく、すべてのInsightsユーザーは、Insightからレポートデータを直接ダウンロードできます。
- 分析レポートを編集できますか？  
回答: はい、分析開始の役割を持っている場合は、DARAフォルダー内のレポートにアクセスして編集できます。レポートを編集するとInsightsに影響するため、編集は慎重に行う必要があることに注意してください。変更を元に戻す場合は、DARAフォルダーからレポートを削除するだけです。Almaが次にInsightを生成しようとするときに、フォルダー内にレポートが存在しない場合は新しいレポートが生成されます。
- この機能をサンドボックス環境でテストできますか？  
回答: この機能はサンドボックスでは利用できない分析データに基づいているため、サンドボックス環境でテストすることはできません。

7. 織内で AI Insights を受け取るユーザーをカスタマイズできますか？  
回答：いいえ。各 Insight は、上記のとおり特定のユーザの役割を対象としています。これらは Alma チームによって決定されたもので、現時点ではカスタマイズできません。
8. 特定のタイプの分析結果をオプトアウトしながらも、他の分析結果は引き続き受信できますか？  
回答：いいえ、現時点では、特定の Insights をオプトイン/オプトアウトすることはできません。ただし、特定のタイプの Insight を無効にしたい場合は、該当する Insight に関連付けられた分析レポートを編集し、データが返されないようにすることで対応できます（たとえば、フィルターを追加するなど）。これにより、その Insight は生成されなくなります。
9. どの LLM で動作していますか？  
A: モデルと機能が進化するにつれて、モデルは変更される可能性があります。2025年11月のリリース時点で、Alma AI Insights は o3 mini LLM モデルで動作していました。
10. AI に関するポリシーはどのような内容ですか？  
回答：Clarivate の学術機関および政府機関における生成 AI の使用に関するポリシーは、次のリンクからご覧いただけます。<https://clarivate.com/ai/academia/policy/>
11. 似たようなデータに対して異なる分析結果が得られるのはなぜですか？  
回答：AI モデルはデータ内のパターンを分析しますが、小さな違いでも解釈が異なる場合があります。AI は表面的な類似点を見るだけでなく、すぐには目に見えないより深いパターンや関係性を考慮します。
12. AI の分析結果は毎回一貫していますか？  
回答：AI が生成した分析結果は異なる可能性があります。LLM が特定のタイプの分析結果を生成するようにガイドするのではなく、興味深く有用であると判断したものを生成するようにガイドするだけです。
13. AI が常に「正しい」分析結果を提供すると信頼できますか？  
回答：AI は絶対的な真実ではなく、データに基づいた提案を提供します。これは人間の判断に取って代わるものではなく、意思決定を支援するために設計されています。特に複雑なシナリオや影響の大きいシナリオでは、AI の分析結果を他の入力情報の 1 つとして常に考慮してください。
14. 分析結果から得た情報をどのように活用すればよいのでしょうか？  
回答：分析結果は、アクションを取るための推奨事項ではなく、興味深い情報を強調し、関連性がありうる傾向を検出するものです。データをさらに確認し、アクションを起こすことを検討するか否かは、ユーザーの判断に委ねられます。たとえば、特定の貸出・返却受付での貸出数が少ないことが分析結果で通知された場合、その理由を確認する必要があるかもしれません。