

---

## richiamo richiesta

---

### Note

Questa pagina descrive come lavorare con il richiamo richiesta. Per una panoramica completa del flusso di richieste, a partire dai diversi modi in cui una richiesta può entrare nel sistema Alma fino alla scansione e all'elaborazione finale, vedere [Risorsa flusso di richieste](#).

Per i collegamenti a tutte le principali pagine della documentazione di Servizi, vedere [Servizi](#).

---

Quando una copia è in prestito a un utente e viene effettuata una richiesta su quella copia, può essere creato un richiamo per il prestito originale. Il processo di richiamo viene avviato se la **Configurazione richiamo prestito (Menu di configurazione > Servizi > Servizi fisici > Configurazione richiamo prestito)** è impostata per attivare un richiamo per il tipo di richiesta inoltrata.

---

### Note

La seguente politica viene poi esaminata nelle Condizioni d'uso del prestito per determinare quali azioni saranno intraprese. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione dei Termini di utilizzo](#) e [Configurazione del richiamo richiesta prestito](#).

---

- **È richiamabile** - Se questa policy è impostata su **true**, lo stato del prestito originale cambia in **richiamo** e la data di scadenza del prestito originale viene modificata. Se **Is Recallable** è impostato su **false**, lo Stato del prestito cambia in **richiamo** ma la data di scadenza non cambia. Vedere [È richiamabile](#).
- **Periodo di richiamo** - La policy del periodo di richiamo determina come cambierà la data di scadenza. Se la data di scadenza è già passata prima del numero di giorni indicato nella policy, la data di scadenza non verrà modificata. Veda [Periodo di richiamo](#).
- **Multa per ritardo di richiamo** - Una multa per ritardo diversa può essere applicata a un prestito di richiamo. Questa policy determina l'ammontare della multa, se presente. La sanzione è indipendente dalla modifica della data di scadenza e può essere applicata anche se 'Is Recallable' è impostato su 'false'. Veda [richiamo multa per ritardo](#).
- **Data di scadenza della copia richiesta** - Lei può specificare una data di scadenza abbreviata quando presta una copia che ha già una richiesta aggiuntiva in coda. Veda [Data di scadenza della copia richiesta](#).
- **Data di scadenza del richiamo annullato** - Per una copia che è stata prestata e poi richiamata, se il richiamo viene annullato, questa policy determina cosa accade alla data di scadenza del prestito originale. Veda [Data di scadenza del richiamo annullato](#).

Quando una richiesta di richiamo è associata a un fascicolo su una copia con più copie in prestito, la data di scadenza di uno dei prestiti verrà modificata. Gli altri possono continuare a rinnovare i loro prestiti. Tuttavia, se la **di bloccoNon rinnovabile – copia Ha richiesta(e)** policy è impostata su blocco, agli altri prestiti per la stessa copia verrà impedito di rinnovare i propri prestiti. Vedere [Configurazione delle preferenze di blocco](#).

Quando un richiamo è fascicolo, viene inviata all'utente una comunicazione di avviso dello stato del prestito. La comunicazione può essere disabilitata (vedi [Configurazione della comunicazione di Alma](#)). La comunicazione può anche essere attivata/disattivata dall'Utente (vedi [Configurare l'avviso Opt-In della biblioteca](#)). La comunicazione può anche essere attivata/disattivata per un set di utenti nel lavoro [Aggiorna/Notifica Utente](#), vedere anche [Comunicazione Utente Selezionata](#). Le comunicazioni di richiamo sono più comunemente disabilitate quando la Sua istituzione non modifica le date di scadenza per gli utenti con prestiti di richiamo. Per ulteriori informazioni sulla comunicazione, vedere [Configurazione della comunicazione di Alma](#).