
Introduzione ai Servizi

Note

Questa pagina offre un'introduzione ai servizi, inclusi Booking, Servizi interbibliotecari, configurazione, ecc. Per una pagina con i link a tutte le pagine principali della documentazione sui servizi, consulta [Servizi](#).

I Servizi includono i processi tramite i quali gli utenti prendono in prestito e restituiscono Risorse fisiche dall'istituzione, o accedono a Risorse elettroniche o Risorse digitali. Per informazioni sulle richieste, vedere [Richieste in Alma](#). Per informazioni sul prestito e la restituzione delle copie, vedere [Prestito di copie](#) e [Restituzione di copie](#).

I Servizi includono i seguenti flussi di lavoro/sezioni:

- **Flusso di lavoro delle richieste di risorse** – Questo è il flusso di lavoro che regola il modo in cui una richiesta per una risorsa viene gestita dal personale staff. Per una spiegazione dettagliata del flusso di lavoro delle richieste di risorse, consulta [Flusso di lavoro delle richieste di risorse](#).
- **Booking** – Questo è il flusso di lavoro che regola il modo in cui Alma riserva le Risorse per un utente da utilizzare durante un periodo di tempo specifico. Per una spiegazione dettagliata del flusso di lavoro di booking, consulta [Booking](#).
- **Flusso di lavoro delle operazioni del Banco di circolazione** – Questo è il flusso di lavoro che regola il modo in cui le azioni di prestito/restituzione delle copie si svolgono presso un Banco di circolazione, dalla creazione di una richiesta fino alla sua evasione. Per una spiegazione dettagliata del flusso di lavoro delle operazioni del banco di circolazione, consulta [Operazioni del banco di circolazione](#).
- **Servizi interbibliotecari (Condivisione Risorse)** – Questo è il flusso che regola il modo in cui una biblioteca ILL gestisce sia le richieste di prestito ILL indirizzate a biblioteche esterne sia le richieste di prestito ILL ricevute da biblioteche esterne. Per una spiegazione dettagliata del flusso dei Servizi interbibliotecari, vedere [Servizi interbibliotecari](#).
- **Flusso di lavoro per Corsi e Reading List** – Questo è il flusso di lavoro che regola il modo in cui viene creata e gestita una Reading List per un corso. Per una spiegazione dettagliata del flusso di lavoro dei corsi e delle Reading list, consulta [Flusso di lavoro dei corsi e delle Reading list](#).
- **Strumenti avanzati** – questa sezione descrive la gestione dei set dei Servizi, la modifica delle Data di scadenza del prestito in modo massivo, la visualizzazione delle procedure di ripristino delle richieste, il caricamento offline di Transazione di prestito e restituzione, la configurazione dei criteri per le Copie che richiedono un'azione e lo spostamento delle richiesta tra i Banchi di circolazione. Per una spiegazione dettagliata, vedere [Strumenti Avanzati](#).
- **Configurazione dei Servizi** – Questa sezione descrive le attività di configurazione dei Servizi. Per una spiegazione dettagliata, consulta [Configurazione dei Servizi](#).
- **Indipendenza dei servizi della biblioteca** - Questa sezione descrive una migliore separazione delle attività dei servizi tra le biblioteche che appartengono ad una istituzione Alma. Per ulteriori informazioni, consulta [Indipendenza dei servizi della biblioteca](#).