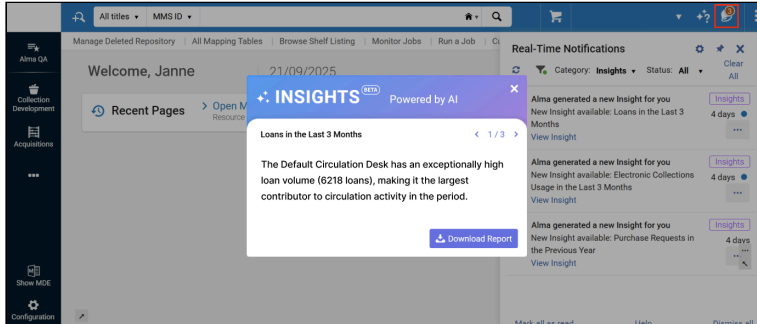


Alma AI Insights

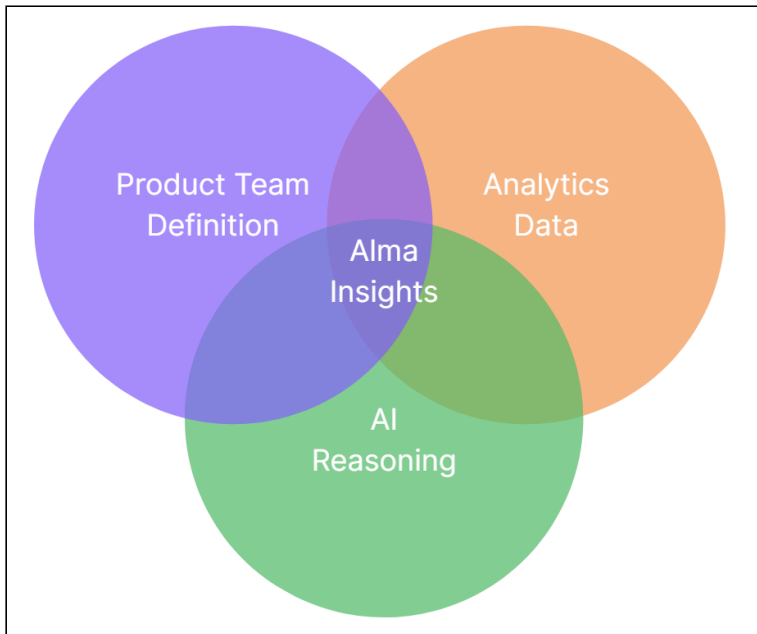
概述

Alma现在包含一项AI Insights功能，该功能可定期在平台内显示基于分析的有意义洞察。



Alma中的AI Insights通知

由分析Alma产品团队策划的预定义报告的大型语言模型(LLM)生成这些洞察。每个洞察都针对特定的用户角色量身打造，并以通知的形式传递，可让用户查看洞察并下载底层报告数据。



创建Alma Insights

目前，AI Insights仅以英语实施（即使您的界面使用其他语言）。

Note

AI Insights在机构级别汇总信息。因此，洞察将包括有关整个机构的信息，而不仅仅是您的特定图书馆。

选择加入/退出Alma AI Insights

机构必须选择加入才能激活该功能。选择加入需要通用系统管理员权限，并且通过配置 > 常规 > AI功能 > AI使用量配置文件完成操作。

Note

在机构级别选择加入/退出。

同意和隐私

Insights依赖于OpenAI提供的内部API。传递给AI模型的报告中不包含任何个人数据；这些报告由Alma产品团队策划。任何时候我们都不会与OpenAI共享任何机构数据，并且这些数据不会用于训练AI。具有设计分析角色的用户可以在DARA文件夹中查看AI Insights使用的分析报告（共享文件夹 > [机构名称] > 报告 > DARA）。您可以按照[如上](#)所述随时选择退出此功能。

此功能使用AI从您机构的分析数据中生成洞察。虽然我们力求准确，但请注意，AI生成的洞察可能并非完美无缺，并且可能反映出其训练数据中的错误、遗漏或偏差。AI Insights不应取代人类的专业知识或判断，用户有责任验证其中的信息。虽然我们的产品团队可能会审核内容和结果以改进功能和性能，但您的数据将依照我们的数据隐私和信息安全政策而得到保护，并且不会用于训练AI模型。此功能目前仅提供英文版本。

Clarivate对所提供信息中的任何错误或遗漏，或任何依据该信息采取或未采取的行动概不负责。我们明确声明，对于因使用或依赖此功能提供的内容而造成的任何直接或间接损失，我们概不负责。我们也鼓励您报告所发现的任何不准确之处。在为您的机构启用此服务之前，请考虑上述事项。

谁可以在Alma中查看洞察

洞察旨在将机构的数据直接导入Alma，使更广泛的员工群体能够访问这些数据，而不一定是有权访问Analytics的员工。根据洞察的主题，每条洞察都针对特定的用户角色（见下表）。随着更多洞察类型的逐步引入，更多不同角色的用户将从中受益。

支持的洞察类型

支持的洞察类型如下。

支持的洞察类型

洞察类型	通知频率	角色	支持的机构类型	输入数据	分析报告名称 (分析目录 > 共享文件夹 > [机构名称] > 报告 > DARA)
过去3个月中的外借	每季	流通台管理员	独立和网络区成员	过去3个月中的外借数量，包括来自每个流通台中请求的外借数量。	Insights - 来自请求的外借
过去3个月中的电子资源库链接解析器用量	每季	电子馆藏操作员	独立和网络区成员	过去3个月中按链接解析器浏览量（请求数）和访问量（点击请求数）排名的前10个电子资源库。	Insights - 过去3个月中的电子资源库用量

联盟的AI Insights

目前（截至2025年11月）支持的洞察类型与独立机构和网络区成员相关，但不适用于网络区中央办公室。

AI Insights常见问题

- 我们的分析数据是否用于训练AI？
答：否，我们与AI共享数据只是为了处理，而不是为了训练AI。
- 哪些数据发送给AI？
答：AI接收导出的分析报告数据，以及询问有关数据洞察的提示。Insight上的下载报告按钮可让您查看AI用于创建洞察的确切数据。
- 洞察所基于的分析报告由谁设计？
答：分析报告由Alma产品团队成员设计。
- 我可以访问实际的分析报告吗？
答：如果您拥有设计分析角色，则可以访问您的分析并在编目 > 共享文件夹 > [我的机构] > 报告 > DARA下找到Insights报告。无论是否具有分析访问权限，所有Insights用户都可以直接从Insight下载报告数据。
- 我是否可以编辑分析报告？
答：是，如果您具有设计分析角色，则可以访问和编辑DARA文件夹中的报告。请注意，编辑报告会影影响Insights，因此需要非常小心地进行编辑。如果您希望撤消更改，只需从DARA文件夹中删除该报告即可。下次Alma尝试生成洞察时，如果您的文件夹中不存在报告，则它将生成一份新报告。
- 我可以在沙盒环境中测试此功能吗？
答：由于此功能基于沙盒上不可用的分析数据，因此您无法在沙盒环境中测试此功能。
- 我是否可以自定义机构中哪些人员可以接收AI Insights？
答：否。如上所述，每个Insight都针对特定的用户角色。Alma团队已确定这些角色，目前还无法自定义他们。
- 我是否可以退出某种类型的洞察，但仍接收其他洞察？
答：否，目前还无法选择加入/退出特定的洞察。但是，如果您希望禁用某种类型的洞察，则可以更改与特定洞察相关的分析报告，以便它不返回任何数据（例如通过添加过滤器）- 这将阻止洞察生成。
- 您正在使用何种LLM？
答：随着模型和功能的发展，模型也会更改。自2025年11月发布以来，Alma AI Insights一直在与o3 minii LLM模型合作。
- 您针对AI的政策是什么？
答：Clarivate关于使用生成式AI的学术和政府政策可在以下链接中找到：<https://clarivate.com/ai/academia/policy/>
- 为什么对于相似的数据得到不同的洞察？

答：AI模型分析数据中的模式，但即使是微小的差异也会导致给出不同的解读。AI不仅关注表面的相似性；它还会考虑可能无法立即看到的更深层次模式和关系。

12. AI insights的结果每次都会一致吗？

答：AI生成的洞察可能有所不同，因为我们不会引导LLM产生特定类型的洞察，而只会引导它生成器认为值得注意和有用的内容。

13. 我可以相信AI总能给出“正确”的洞察吗？

答：AI提供数据驱动的建议，而不是绝对的事实。它旨在协助决策，而不是取代人类的判断。始终将AI洞察视为众多输入之一，尤其是在复杂场景或高影响力场景中。

14. 我应该如何利用从洞察中获得的信息？

答：洞察并不是采取行动的建議；它们突出值得注意的信息并检测潜在的相关趋势。由您决定是否进一步检查数据并考虑采取行动。例如，如果洞察告知您特定流通台的外借数量很少，您可能需要检查发生这种情况的原因。