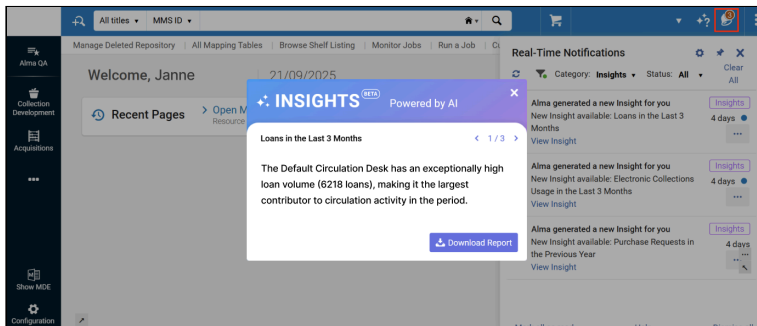


Alma AI Insights

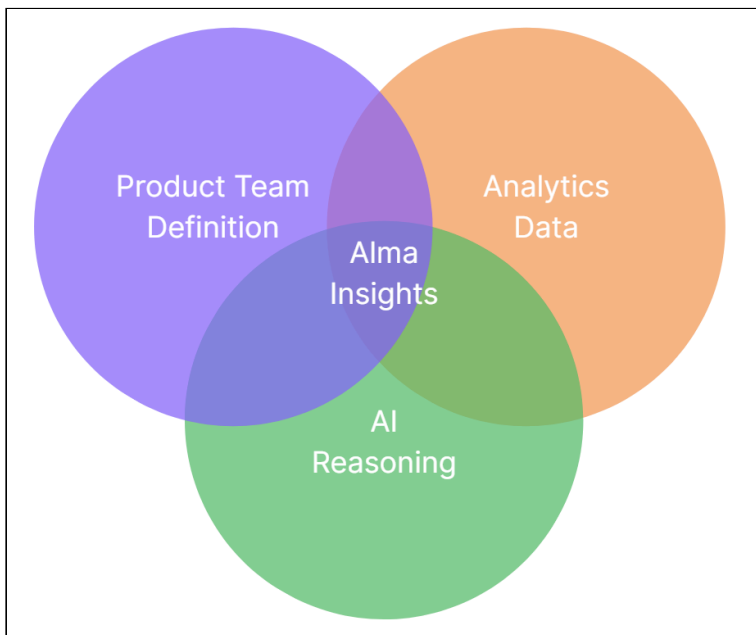
Überblick

Alma bietet nun eine KI-gestützte Einblicke-Funktion, die regelmäßig aussagekräftige, auf Analysen basierende Erkenntnisse innerhalb der Plattform liefert.



Benachrichtigungen innerhalb von Alma für AI Insights (KI-Einblicke)

Diese Einblicke werden von einem großen Sprachmodell (LLM) generiert, das vordefinierte Berichte analysiert, die vom Alma-Produktteam zusammengestellt wurden. Jeder Einblick ist auf die jeweiligen Benutzerrollen zugeschnitten und wird als Benachrichtigung übermittelt, sodass die Benutzer den Einblick einsehen und die zugrunde liegenden Berichtsdaten herunterladen können.



Entstehung von Alma Insights

Derzeit sind die AI Insights (KI-Einblicke) nur in englischer Sprache verfügbar (auch wenn Ihre Benutzeroberfläche in einer anderen Sprache eingestellt ist).

Note

AI Insights fasst Informationen auf Ebene der jeweiligen Institution zusammen. Daher werden die gewonnenen Einblicke Informationen über die gesamte Institution und nicht nur über Ihre spezifische Bibliothek umfassen.

Anmeldung/Abmeldung für Alma AI Insights

Institutionen müssen sich für die Aktivierung dieser Funktion anmelden. Die Aktivierung erfordert allgemeine Systemadministrator-Berechtigungen und erfolgt über **Konfiguration > Allgemein > KI-Funktionen > KI-Verwendungsprofil**.

Note

Opt-in/Opt-out erfolgt auf Institutionsebene.

Einwilligung und Datenschutz

Die Einblicke basieren auf einer internen API von OpenAI. Die an das KI-Modell übermittelten Berichte enthalten keine personenbezogenen Daten. Diese Berichte werden vom Alma-Produktteam zusammengestellt. Es werden zu keinem Zeitpunkt institutionelle Daten mit OpenAI geteilt, und diese Daten werden nicht zum Trainieren der KI verwendet. Benutzer mit der Rolle **Design Analytics** können die von AI Insights verwendeten Analytics-Berichte im Ordner DARA einsehen (**Gemeinsame Ordner > [Name der Institution] > Berichte > DARA**). Sie können diese Funktion jederzeit deaktivieren, wie [oben](#) beschrieben.

Diese Funktion nutzt KI, um Erkenntnisse aus den Analysedaten Ihrer Institution zu gewinnen. Obwohl wir uns um Genauigkeit bemühen, beachten Sie bitte, dass KI-erzeugte Einblicke nicht immer perfekt sind und Fehler, Auslassungen oder Verzerrungen aufgrund der Trainingsdaten aufweisen können. KI-Einblicke sollten nicht als Ersatz für menschliches Fachwissen oder Urteilsvermögen verwendet werden, und die Nutzer sind selbst für die Überprüfung der Informationen verantwortlich. Obwohl die Inhalte und Ergebnisse von unserem Produktteam überprüft werden können, um Funktionen und Leistung zu verbessern, bleiben Ihre Daten gemäß unseren Richtlinien zum Datenschutz und zur Informationssicherheit geschützt und werden nicht zum Trainieren des KI-Modells verwendet. Diese Funktion ist derzeit nur in englischer Sprache verfügbar.

Clarivate übernimmt keine Haftung für Fehler oder Auslassungen in den bereitgestellten Informationen oder für Handlungen, die aufgrund dieser Informationen vorgenommen oder unterlassen werden. Wir schließen ausdrücklich jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden aus, die sich aus der Nutzung oder dem Vertrauen auf die von dieser Funktion bereitgestellten Inhalte ergeben. Wir bitten Sie außerdem, uns alle Ungenauigkeiten zu melden, die Sie möglicherweise feststellen. Bitte berücksichtigen Sie die oben genannten Punkte, bevor Sie diesen Service für Ihre Einrichtung aktivieren.

Wer kann Einblicke in Alma anzeigen

Die Einblicke (Insights) sollen die Daten der Institution direkt in Alma integrieren und sie so einem breiteren Mitarbeiterkreis zugänglich machen, nicht nur denjenigen, die Zugriff auf Analytics haben. Jeder Einblick ist auf eine oder mehrere spezifische Benutzerrollen ausgerichtet, abhängig vom Thema des Einblicks (siehe

Tabelle unten). Mit der schrittweisen Einführung weiterer Einblicke-Typen werden auch mehr Nutzer mit unterschiedlichen Rollen davon profitieren können.

Unterstützte Einblicke-Typen

Die unterstützten Einblicke-Typen sind die folgenden.

Unterstützte Einblicke-Typen

Einblicke-Typ	Benachrichtigungshäufigkeit	Rolle	Unterstützter Institutionstyp	Eingabedaten	Analytics Berichtname (Analytics-Katalog > Freigegebene Ordner > [Institutionsname] > Berichte > DARA)
Ausleihen in den letzten 3 Monaten	Vierteljährlich	Leihstellen-Manager	Selbständig und Netzwerkmitglied	Anzahl der Ausleihen in den letzten 3 Monaten, einschließlich der Anzahl der Ausleihen, die auf Bestellungen an den jeweiligen Leihstellen zurückgehen.	Einblicke - Ausleihen aus Bestellungen
Nutzung des Link-Resolvers für elektronische Sammlungen in den letzten 3 Monaten	Vierteljährlich	Elektronischer Bestands-Mitarbeiter	Selbständig und Netzwerkmitglied	Die Top 10 der elektronischen Sammlungen der letzten 3 Monate, sortiert nach Anzahl der Link-Resolver-Aufrufe (Bestellungen) und Zugriffen (angeklickte Bestellungen).	Einblicke - Nutzung elektronischer Sammlungen in den letzten 3 Monaten

AI Insights für Konsortien

Die unterstützten Einblicke-Typen sind derzeit (Stand November 2025) für eigenständige Institutionen und Mitglieder des Netzwerks relevant, aber nicht für die Zentralstellen des Netzwerks anwendbar.

Häufig gestellte Fragen zu AI Insights

1. Werden unsere Analytics-Daten zum Trainieren der KI verwendet??
A: Nein – wir geben die Daten nur zur Verarbeitung an die KI weiter, nicht um sie zu trainieren.
2. Welche Daten werden an die KI gesendet?
A: Die KI erhält die exportierten Analytics-Daten zusammen mit einer Aufforderung, Einblicke über die Daten zu liefern. Über **Bericht herunterladen** in den Einblicken können Sie die genauen Daten einsehen, die die KI zur Erstellung der Einblicke (Insights) verwendet hat.
3. Wer hat den Analytics-Bericht entworfen, auf dem die Einblicke basieren?
A: Die Analytics-Berichte werden von Mitgliedern des Alma-Produktteams erstellt.
4. Kann ich auf den eigentlichen Analytics-Bericht zugreifen?

A: Wenn Sie die Rolle „Design Analytics“ innehaben, können Sie auf Ihre Analytics zugreifen und die Insights-Berichte unter folgendem Pfad finden: **Katalog > Freigegebene Ordner > [Meine Institution] > Berichte > DARA**. Alle Insights-Nutzer können, unabhängig von ihren Analytics-Berechtigungen, die Berichtsdaten direkt aus Insights herunterladen.

5. Kann ich den Analytics-Bericht bearbeiten?

A: Ja, wenn Sie die Rolle „Design Analytics“ innehaben, können Sie auf die Berichte im Ordner DARA zugreifen und diese bearbeiten. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung der Berichte Auswirkungen auf die Einblicke (Insights) hat. Daher ist äußerste Sorgfalt geboten. Wenn Sie Ihre Änderungen rückgängig machen möchten, löschen Sie einfach den Bericht aus dem DARA-Ordner. Wenn Alma das nächste Mal versucht, Einblicke (Insights) zu erstellen, wird ein neuer Bericht generiert, falls noch keiner in Ihrem Ordner vorhanden ist.

6. Kann ich diese Funktion in der Sandbox-Umgebung testen?

A: Da diese Funktion auf Analytics-Daten basiert, die in der Sandbox-Umgebung nicht verfügbar sind, können Sie diese dort nicht testen.

7. Kann ich festlegen, wer in meiner Institution die KI-gestützten Einblicke (Insights) erhält?

A: Nein. Jeder Einblick (Insight) ist auf eine oder mehrere bestimmte Benutzerrollen ausgerichtet, wie oben beschrieben. Das Alma-Team hat diese festgelegt, und sie sind derzeit nicht anpassbar.

8. Kann ich bestimmte Arten von Einblicken abwählen, aber weiterhin andere Einblicke erhalten?

A: Nein, derzeit ist es nicht möglich, einzelne Einblicke zu aktivieren oder zu deaktivieren. Wenn Sie jedoch eine bestimmte Art von Einblick (Insight) deaktivieren möchten, können Sie den Analytics-Bericht, der sich auf diesen spezifische Einblick bezieht, so ändern, dass er keine Daten mehr liefert (z. B. durch Hinzufügen eines Filters) – wodurch die Generierung des Einblicks verhindert wird.

9. Mit welchem LLM arbeiten Sie?

A: Modelle unterliegen Änderungen, da sich Modelle und Funktionen weiterentwickeln. Seit der Veröffentlichung im November 2025 arbeiten die Alma AI Insights mit dem **o3 minii** LLM-Modell.

10. Wie lautet Ihre Richtlinie in Bezug auf KI?

A: Die Richtlinien von Clarivate für den Einsatz von generativer KI im Bereich Wissenschaft und Regierung sind unter folgendem Link verfügbar: <https://clarivate.com/ai/academia/policy/>

11. Warum erhalte ich unterschiedliche Einblicke bei ähnlich aussehenden Daten?

A: KI-Modelle analysieren Muster in Daten, aber selbst kleine Unterschiede können zu unterschiedlichen Interpretationen führen. Die KI betrachtet nicht nur oberflächliche Ähnlichkeiten, sondern berücksichtigt auch tiefere Muster und Zuordnungen, die möglicherweise nicht sofort ersichtlich sind.

12. Werden die Einblicke der KI jedes Mal konsistent sein?

A: KI-erzeugte Einblicke können unterschiedlich ausfallen, da wir das Sprachmodell nicht dazu anleiten, eine bestimmte Art von Einblicken zu produzieren, sondern es lediglich dazu anleiten, das zu produzieren, was es selbst für interessant und nützlich hält.

13. Kann ich darauf vertrauen, dass die KI immer die „richtigen“ Einblicke liefert?

A: KI liefert datengestützte Vorschläge, keine absoluten Wahrheiten. Dies dient der Unterstützung von Entscheidungsprozessen und soll nicht das menschliche Urteilsvermögen ersetzen. Betrachten Sie die Einblicke der KI stets als einen von vielen Faktoren, insbesondere in komplexen oder folgenreichen Szenarien.

14. Was soll ich mit den Informationen anfangen, die ich durch diese Einblicke gewonnen habe?

A: Die Einblicke sind keine Handlungsempfehlungen. Sie heben interessante Informationen hervor und decken potenziell relevante Trends auf. Es liegt an Ihnen, ob Sie die Daten weiter überprüfen und gegebenenfalls Maßnahmen ergreifen möchten. Wenn Ihnen die Einblicke beispielsweise eine geringe Anzahl von Ausleihen an einer bestimmten Leihstelle anzeigt, sollten Sie möglicherweise überprüfen, warum dies der Fall ist.