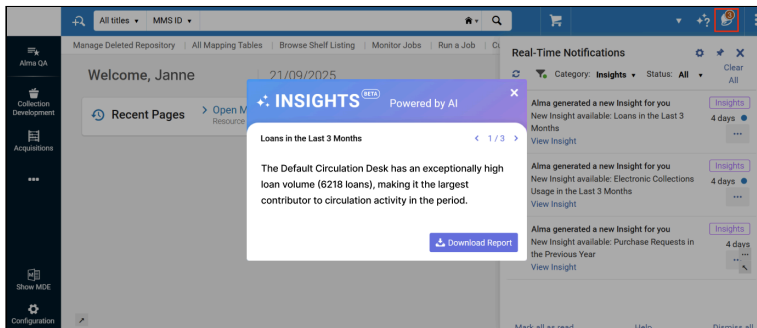


Alma AI Insights

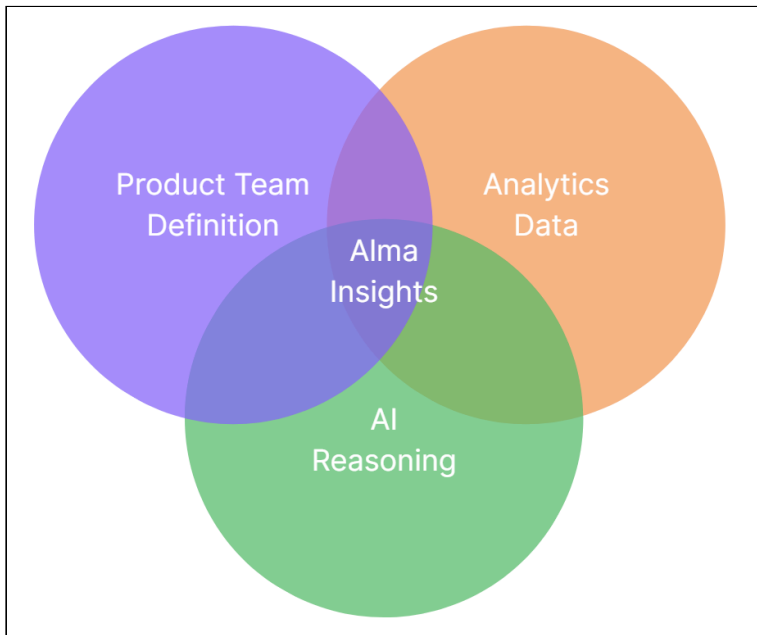
Visão Geral

O Alma agora inclui um recurso de Insights de IA que apresenta periodicamente insights significativos baseados em analytics da plataforma.



Notificações do Alma para Insights de IA

Esses insights são gerados por um Modelo de Linguagem em Larga Escala (LLM) que analisa relatórios predefinidos selecionados pela equipe de produtos do Alma. Cada insight é adaptado a funções de usuário específicas e entregue como uma notificação, permitindo que os usuários visualizem o insight e façam download dos dados do relatório subjacente.



Criação dos Insights do Alma

Atualmente, os Insights de IA estão disponíveis somente em inglês (mesmo que sua interface esteja em outro idioma).

Note

Os Insights de IA agregam informações no nível da instituição. Portanto, os insights incluirão informações de toda a instituição, não somente da sua biblioteca específica.

Ativar/Desativar Insight de IA do Alma

As instituições devem optar por ativar a funcionalidade. A ativação requer permissões de Administrador Geral do Sistema e é feita em **Configuração > Geral > Funcionalidades de IA > Perfil de Uso de IA**.

Note

Ativar/Desativar no nível da instituição.

Consentimento e Privacidade

Os Insights dependem de uma API interna fornecida pela OpenAI. Nenhum dado pessoal é incluído nos relatórios enviados ao modelo de IA; esses relatórios são selecionados pela equipe de Produtos da Alma. Nenhum dado institucional é compartilhado com a OpenAI em nenhum momento, e esses dados não são usados para treinar a IA. Usuários com a função **Design de Analytics** podem visualizar os relatórios de analytics usados pelos Insights de AI na pasta do DARA (**Pastas Compartilhadas > [Nome da Instituição] > Relatórios > DARA**). Você pode desativar essa funcionalidade a qualquer momento, conforme descrito. [acima](#).

Essa funcionalidade usa IA para gerar insights a partir dos dados de analytics da sua instituição. Embora estejamos empenhados em garantir a precisão, esteja ciente de que os insights gerados pela IA poderão nem sempre ser perfeitos e poderão refletir erros, omissões ou respostas tendenciosas conforme os dados com os quais foram treinadas. Os insights de IA não devem ser utilizadas como substitutos da experiência ou do julgamento humano, e os usuários são responsáveis por verificar as informações. Embora o conteúdo e os resultados possam ser analisados pela nossa equipe de produtos para melhorar as funcionalidades e o desempenho, seus dados permanecerão protegidos de acordo com nossas políticas de Privacidade de Dados e Segurança da Informação e não serão usados para treinar o modelo de IA. No momento, esta funcionalidade está disponível somente em inglês.

A Clarivate não se responsabiliza por quaisquer erros ou omissões nas informações fornecidas, nem por quaisquer ações tomadas ou não tomadas com base nessas informações. Declinamos expressamente qualquer responsabilidade por quaisquer danos diretos ou indiretos decorrentes do uso ou confiança no conteúdo fornecido por essa funcionalidade. Também incentivamos você a relatar qualquer imprecisão que encontrar. Por favor, leve em consideração o que foi dito acima antes de habilitar este serviço para sua instituição.

Quem Pode Ver os Insights do Alma

Os Insights foram projetados para trazer os dados da instituição diretamente para o Alma, tornando-os acessíveis a um círculo mais amplo de operadores, não necessariamente aqueles com acesso ao Analytics.

Cada insight é direcionado a funções de usuário específicas, dependendo do assunto (veja a tabela abaixo). À medida que mais tipos de insights forem gradualmente introduzidos, mais usuários, com várias funções, poderão ser beneficiados.

Tipos de Insights Suportados

Os tipos de insights suportados estão abaixo.

Tipos de Insights Suportados

Tipo de Insight	Frequência de Notificações	Função	Tipo de Instituição Suportado	Dados de Entrada	Nome do Relatório de Analytics (Catálogo de Analytics > Pastas Compartilhadas > [Nome da Instituição] > Relatórios > DARA)
Empréstimos dos Últimos 3 Meses	Trimestral	Gerente de Balcão de Circulação	Independente e Participante da Rede	Número de empréstimos nos últimos 3 meses, incluindo o número de empréstimos originados de solicitações de todos os balcões de circulação.	Insights - Empréstimos a partir de Solicitações
Uso do Link Resolver de Coleções Eletrônicas nos Últimos 3 Meses	Trimestral	Operador de Acervo Eletrônico	Independente e Participante da Rede	As 10 principais coleções eletrônicas dos últimos 3 meses, por número de visualizações do link resolver (solicitações) e acessos (solicitações clicadas).	Insights - Uso de Coleções Eletrônicas nos Últimos 3 Meses

Insights de IA para Rede

Os tipos de insights suportados são atualmente (em novembro de 2025) relevantes para instituições independentes e participantes da rede, mas não se aplicam às centrais da rede.

Perguntas Frequentes sobre Insights de IA

1. Nossos dados de analytics são utilizados para treinar a IA?
R: Não - compartilhamos os dados com a IA apenas para processamento, não para treiná-la.
2. Que dados são enviados para a IA?
R: A IA recebe os dados de relatórios de analytics exportados, juntamente a uma solicitação para fornecer insights sobre os dados. O botão **Fazer download de relatório** do Insight permite que você veja os dados exatos que a IA usou para criar o Insight.
3. Quem elaborou o relatório de analytics no qual o Insight se baseia?
R: Os relatórios de analytics são elaborados pelos membros da equipe de Produtos do Alma.
4. Posso acessar o relatório de analytics?
R: Se você tiver a função Design de Analytics, poderá acessar seus analytics e encontrar os relatórios de Insights em [Catálogo > Pastas Compartilhadas > \[Minha Instituição\] > Relatórios > DARA](#). Todos os usuários de Insights, independentemente do seu acesso aos analytics, podem fazer download dos dados do relatório diretamente do Insight.
5. Posso editar o relatório de analytics?
R: Sim, se você tiver a função Design de Analytics, poderá acessar e editar os relatórios na pasta do DARA. Observe que a edição dos relatórios afetará os Insights, portanto, isso deve ser feito com muito cuidado. Se desejar desfazer suas alterações, basta excluir o relatório da pasta do DARA. Da próxima vez que o Alma tentar gerar o Insight, ele criará um novo relatório se não existir nenhum na sua pasta.
6. Posso testar essa funcionalidade no ambiente Sandbox?
R: Como essa funcionalidade se baseia em dados de analytics que não estão disponíveis no Sandbox, não é possível testá-la no ambiente Sandbox.

7. Posso personalizar quem receberá os Insights de IA na minha instituição?
R: Não. Cada Insight é direcionado a uma ou mais funções específicas do usuário, conforme detalhado acima. A Equipe do Alma determinou esses valores, que no momento não podem ser personalizados.
8. Posso optar por não receber um determinado tipo de insight, mas continuar recebendo outros?
R: Não, no momento, não é possível ativar/desativar Insights específicos. No entanto, se você desejar desativar um determinado tipo de Insight, é possível alterar o relatório de Analytics relacionado a um Insight específico para que ele não retorne nenhum dado (por exemplo, adicionando um filtro) – o que impedirá a geração do Insight.
9. Qual Modelo de Linguagem de Larga Escala está sendo usado?
R: Os modelos estão sujeitos a alterações conforme os modelos e as capacidades evoluem. No release de novembro de 2025, os Insights de IA do Alma utilizam o modelo de Linguagem em Larga Escala (LLM) **o3 minii**.
10. Qual é a sua política em relação à IA?
R: A política da Clarivate para uso de IA generativa em instituições acadêmicas e governamentais está disponível no link: <https://clarivate.com/ai/academia/policy/>
11. Por que estou obtendo insights diferentes para dados semelhantes?
R: Os modelos de IA analisam padrões nos dados, mas mesmo pequenas diferenças podem levar a interpretações diferentes. A IA não analisa apenas semelhanças superficiais; ela considera padrões e relações mais profundos que podem não ser imediatamente visíveis.
12. Os insights da IA serão consistentes todas as vezes?
R: Os insights gerados pela IA podem ser diferentes, pois não orientamos o LLM a produzir um tipo específico, somente os que ele considera interessantes e úteis.
13. Posso confiar que a IA sempre fornecerá a informação "correta"?
R: A IA fornece sugestões baseadas em dados, não verdades absolutas. Ela foi projetada para auxiliar na tomada de decisões, não para substituir o julgamento humano. Sempre considere os insights da IA como uma entre outras fontes, especialmente em cenários complexos ou de alto impacto.
14. O que devo fazer com as informações que obtiver a partir do insight?
R: Os insights não são recomendações para realizar uma ação; eles destacam informações interessantes e detectam tendências potencialmente relevantes. Cabe a você decidir se deseja verificar os dados mais detalhadamente e considerar a realização de uma ação. Por exemplo, se o insight indicar um número baixo de empréstimos em um balcão de circulação específico, talvez seja interessante verificar o motivo disso.