

---

## Achtung [900] Kommunikation gestört

- **Article Type:** General
  - **Product:** Aleph
  - **Product Version:** 4.1
- 

### Description:

Wenn ich über das Web-Interface eine Funktion ausführe, bekomme ich häufig eine Fehlermeldung "Kommunikationsfehler -900 - Time Out". Woran kann das liegen?

### Resolution:

Diese Meldung kommt, wenn ein Client-Timeout erreicht ist, d.h. wenn die Antwortzeit des Servers auf eine Aktion im Web Service Modul oder im GUI sehr lange ist. Die Aktion wird aber dennoch ausgeführt! Dies können Sie prüfen wie folgt:

1. über die Funktion "Zeigen Logbuch" erfahren Sie die Job-Nummer
2. über die Funktion "Zeigen Protokoll" können Sie sehen, ob der Job ein START und ein END hat

Evtl. können Sie Abhilfe schaffen, indem Sie die Wartezeit für die Antwort vom System etwas erhöhen. (Standardmäßig sind 10 sek. eingestellt), z.B. auf 1 Minute.

Dies geschieht für das Web Service Modul in der Datei `..\etc\alephino.cfg`

```
..  
(Communication)  
Host = localhost  
Info = ../etc/pc_service.dat  
Timeout = 5  
Port = 2068  
Compress = 3  
MaxConns = 5  
VersionId = 16.02  
VersionId = 3.00  
Wait = 600 << Zeile einfügen  
..
```

Für den Web OPAC: `..\etc\alipac.cfg`

```
..  
(Webapp)  
(Webapp)  
Counter = ../data/paccount.txt  
Log = ../temp/alipac.log  
Application = ger  
MaxConns = 100  
MaxSort = 300  
Timeout = 600  
Wait = 10 <-- Wert erhöhen
```

Damit die Änderungen wirksam werden, muss der Alephino-Server neu gestartet werden.

---

## Additional Information

Timeout

---

- **Article last edited:** 10/17/2013