
Fehlermeldung Emailversand

- **Article Type:** General
 - **Product:** Aleph
 - **Product Version:** 4.1
-

Description:

Sehr geehrte Damen und Herren,
beim Versuch, aus dem Ausleihmodul individuelle Emails zu versenden (Aufruf des Email-Buttons von den Benutzerstammdaten aus) erhalte ich folgende Fehlermeldung: "Fehler beim Versenden der Nachricht". Bisher war der Versand auf diesem Wege immer möglich.

Resolution:

Ob der Mail-Server überhaupt von dem betreffenden Arbeitsplatzrechner erreichbar ist, kann auf einfache Weise überprüft werden:

Starten Sie die MS-DOS Eingabeaufforderung und geben folgendes ein:

```
telnet <Adresse Ihres Mail-Servers> 25
```

(25 ist die Port-Nummer des SMTP-Protokolls)

Nach Bestätigung sollte sich der Mail-Server melden, z.B. mit:

```
220 demail01.exl.local ESMTP Server (Microsoft Exchange Internet Mail Service 5.5.2650.21) ready
```

Geben Sie jetzt ein: HELO (möglicherweise sehen Sie Ihre Eingabe dabei nicht, da das Echo ausgeschaltet ist)

Der Server muss antworten z.B. mit: 250 OK

Zum Beenden der Verbindung geben Sie ein: QUIT

Der Server antwortet z.B. : 221 closing connection

Wenn das soweit funktioniert, sollte der Mail-Versand aus Alephino auch funktionieren.

Da bei Ihnen keine Antwort vom Mailserver kam, sondern eine Fehlermeldung mit Hinweis auf die Firewall, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemverwalter.

Additional Information

Mailversand ; Verbindung zum Mailserver

- **Article last edited:** 10/17/2013