
Fehler bei Mahnlauf

- **Article Type:** General
- **Product:** Aleph
- **Product Version:** 4.1

Description:

Seit gestern (Jahreswechsel) tritt ein Fehler beim Mahnlauf für überfällige Exemplare auf: Achtung ! Satz nicht gefunden. In einer Liste der überfälligen Exemplare werden die betroffenen Exemplare korrekt aufgeführt - es sind anzumahnende Exemplare vorhanden.

Resolution:

Diese Meldung erscheint dann, wenn ein Benutzer nicht richtig erfasst wurde. Entweder fehlt eine Zweigstellenberechtigung oder der Adresssatz. Um zu ermitteln, welcher Benutzer korrigiert werden muss, sollten Sie über die WEB-Services eine Liste der Benutzer erstellen. Achten Sie dann in der Liste darauf, bei welchem Benutzer die Adressdaten fehlen und ob bei jedem Benutzer das Status-Feld ausgefüllt ist. Wenn das Status-Feld leer ist, fehlt bei dem Benutzer die Zweigstellenberechtigung.

Additional Information

Ausleihe ; Mahnlauf

-
- **Article last edited:** 10/17/2013