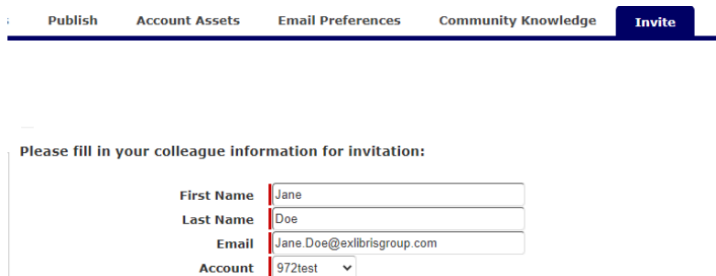


如何申请Ex Libris Support Portal账号

如果贵校已有其他同事注册了ExLibris Support Portal的账号，推荐您让同事邀请您注册并访问技术支持门户

1. 登录技术支持门户，并点击页面上方"**Invite**"菜单
2. 输入要注册的同事的名字和电子邮件地址



The screenshot shows the 'Invite' menu item highlighted in a dark blue bar. Below it, a form titled 'Please fill in your colleague information for invitation:' contains the following fields:

First Name	Jane
Last Name	Doe
Email	Jane.Doe@exlibrisgroup.com
Account	972test

被邀请的同事将会收到一封确认的邀请邮件并完成注册流程

新用户正常申请ExLibris Support Portal账号的流程：

1. 发送邮件到指定邮箱

发送邮件到 ChinaSupportPortal@exlibrisgroup.com 邮箱。

2. 根据以下邮件模板填写邮件内容

邮件标题：某某图书馆申请在Support Portal中提交工单的账号

邮件正文：

您好：

某某图书馆申请在Support Portal中提交工单的账号，信息如下：

姓名：张某某

座机：010-12345678

手机：1358888XXXX

Email：abc@example.com

所在机构：某某图书馆

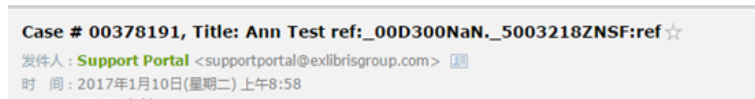
负责产品：Summon，360 Link，360 Core, SFX, Primo, Aleph, Alma 等

谢谢，

张某某

3. 确认邮件发送成功

3.1. 如果您的邮件发送成功，正常情况下会收到一封类似下方的确认邮件：



3.2. 如果在您发送邮件成功5分钟之后还没有收到确认邮件，请通过以下方式联系Ex Libris技术支持：

电话：010-88575975

Aleph用户QQ群：49483514

Primo-MetaLib-SFX用户QQ群：72296771

PQWS用户QQ群：201671684

企业QQ：800181106

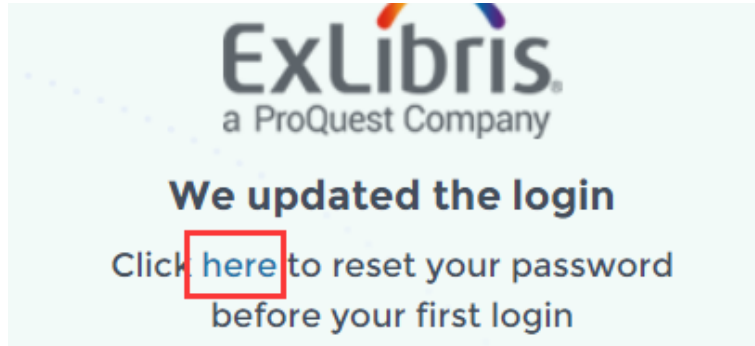
4. 接收Support Portal账号

艾利贝斯的技术支持团队会为您创建Support Portal账号，并通过工单/邮件的方式告知账号信息，请注意查收邮件。

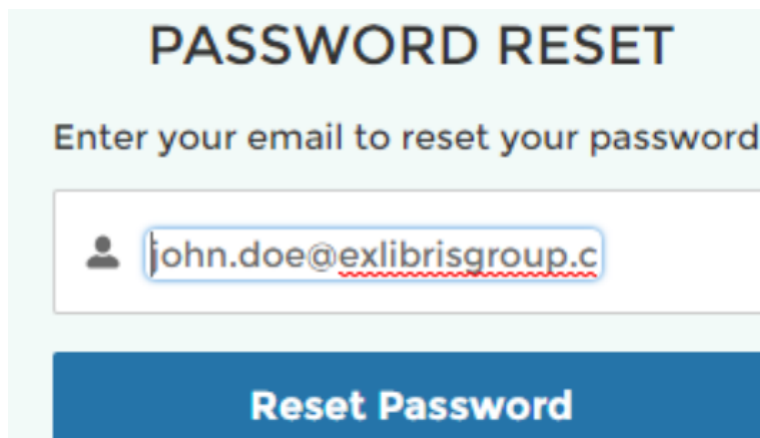
5. 修改密码并登录Support Portal

登陆Ex Libris Support Portal:<https://support.proquest.com>。

首次登录时，需要更改密码

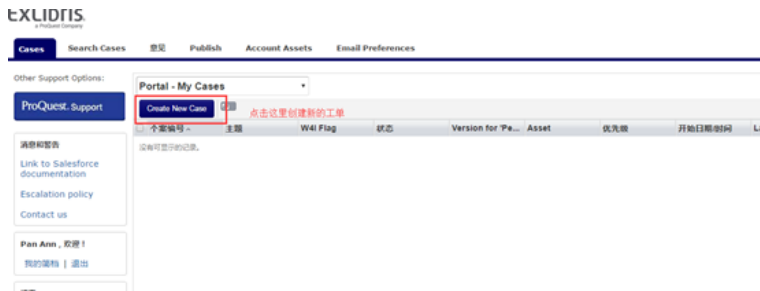


输入您之前注册账户的电子邮箱地址，点击“Reset Password”，稍后您将收到一个重置密码的邮件



点击邮件中收到的链接完成重置密码的步骤

登陆成功后，你可以看到如下画面：



[获得Support Portal账号后，请通过此文章了解如何提交问题工单。](#)

-
- **Article last edited:** 25-May-2017