

---

## 如何准确有效地使用Ex Libris客户支持门户

- **Product:** Cross-Product
- 

This webinar was presented on June 22, 2017

[如何准确有效地使用Ex Libris客户支持门户](#) (Duration: 43 min)

### Webinar topics:

1. 提交和使用工单的流程
2. 如何提高工单的质量
3. 工单的生命周期
4. 系统状态

### Webinar presenter:

Ann Pan  
Support Analyst  
Ex Libris

---