

配置CRM联系人

要配置CRM联系人，您必须具有以下角色：

- 通用系统管理员

用户可以使用共享区的检索结果中的报告给Ex Libris在Alma中对电子资源库或电子资源库列表打开支持工单（见[在Alma中检索](#)）。该操作直接在CRM系统中打开工单，Ex Libris支持团队可从此获取工单。必须存在至少一个联系人以使用报告给Ex Libris操作打开支持工单。

在CRM Si联系人映射表（[配置菜单](#) > [通用](#) > [通用配置](#) > [CRM联系人](#)）中配置CRM联系人。关于映射表的更多信息，见[映射表](#)。

| Name | Salesforce ID | Customer Center ID | e-mail | Updated by | Last Updated |
|------------------|---------------|--------------------|--------|------------|--------------|
| 1 Tera Kallemeyn | | | | LYMANTH | 17/07/2014 |
| 2 Amy Dumouchel | | | | LYMANTH | 17/07/2014 |

CRM Si联系人映射表

您可以添加或删除联系人。添加联系人时，输入以下可在登录到Salesforce之后从联系人的我的资料部分提取的信息：

- 名字 - 出现在联系信息下的名字。
- **Salesforce ID** – 您的支持门户用户名，也就是您的电子邮件地址。
- 客户中心ID – 留空。
- 电子邮件- 联系人的电子邮件地址。

另见[报告给Ex Libris（CRM联系人）报错“用户不存在”](#)。