

## 健康检查工具

通用管理员角色可以使用此功能。

Alma提供了一个让Alma管理员识别其配置是否存在问题的健康检查工具，例如潜在的配置不一致，错误和定义功能性异常。

### Note

该工具通常在实施时用于检查配置错误。有时结果中的错误不一致，或问题对于您的配置并不适用，但是并不一定是配置的“问题”。根据配置，在运行健康检查工具时特定事件仍会发送，即使它们可能并不适用于您的配置。

访问健康检查工具：

打开健康检查页面（[管理](#) > [高级工具](#) > [健康检查展示板](#)）。

The screenshot shows the HealthCheck Dashboard interface. It includes a 'System Status' section with fields for Last Run Status, Last Run Date (05/04/2016 19:05:04 IDT), Total run time (4 Minutes 4 Seconds), and Completed Tests (3/3). Below this is an 'Entity List' section with a 'Run' button and a list of entities: Fulfillment, Acquisition, User Management, and Resource Management. There are also controls for Status (Active/Inactive), Scheduling (Not scheduled), Email Notifications, and a Save button. The 'Job History' section shows a table of recent jobs.

| Creator   | Status                | Time Started            | Time Ended              | Completed Tests | Tests with Alerts |     |
|-----------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|-------------------|-----|
| 1 ex_lmpl | Completed with Errors | 05/04/2016 19:05:04 IDT | 05/04/2016 19:09:09 IDT | 3               | 2                 | ... |
| 2 ex_lmpl | Completed with Errors | 05/04/2016 18:52:22 IDT | 05/04/2016 18:53:34 IDT | 32              | 17                | ... |

### 健康检查展示板

系统状态显示上一个运行的作业信息。

健康检查工具可以手动或自动按需运行。

要手动运行健康检查工具：

1. 从“实体名称”选择要运行健康检查工具的功能区域。可选项有：
  - 读者服务
  - 采访
  - 用户管理

- 资源管理
2. 点击运行。作业运行。

要安排健康检查工具以固定的时间表运行：

1. 选择有效。
2. 从计划下拉列表中选择：
  - 每个星期一6:00
  - 每月2号06:00
3. 点击电子邮件通知将作业报告发送到电子邮件地址。有关更多信息，见[配置已计划作业的电子邮件通知](#)。
4. 选择保存。作业已计划好。您可以在已计划作业列表中查看该作业；见[查看所有已计划作业](#)。

### Note

已计划的健康检查工具作业在所有功能区域运行。

查看工作和测试报告：

随着作业运行，结果将显示在“作业历史记录”下。随着作业运行，选择刷新刷新结果。点击功能区域以显示该区域上运行的测试列表和故障次数。

### Note

每次测试的故障次数上限为100次。

下表列出了健康检查工具运行的测试检查。

健康检查工具测试

| 测试             | 描述   |
|----------------|--|
| <b>读者服务</b>    |  |
| 有读者服务单元的纸本位置。  | 检查是否存在纸本位置中至少含有一本未附加到任何读者服务单位的纸本馆藏。                            |
| 读者服务部门没有请求政策冲突 | 检查在读者服务单位中的预约政策和使用条款之间是否存在冲突。                                  |
| 图书馆有标准开放时间     | 如果日历中有标准开放时间，检查每个图书馆。  |
| 纸本位置与流通台相关联    | 检查是否存在没有与流通台关联的纸本位置。（关于流通台的通用信息，见 <a href="#">在流通台管理读者服务</a> ） |
| 图书馆之间相互关联      | 检查图书馆之间是否相互关联 - 图书馆由传递给它的图书馆进行流通。                              |
| 自助借还流通台有SC配置文件 | 检查是否有没有配置文件或终端密码的自助借还流通台。                                      |
| 图书馆有一个主要流通台    | 检查每个为其他图书馆流通的图书馆都有一个主要流通台。                                     |

| 测试                        | 描述   |
|---------------------------|--|
| 流通台有请求/流通操作员              | 当从流通台取书，检查是否有请求操作员。<br>检查每个流通台是否都有流通台操作员。          |
| 单册政策代码表中配置了单册政策           | 检查配置单册政策代码表中是否存在所有单册政策。                            |
| 外部读者能够创建请求                | 检查外部读者是否可以通过发现系统（例如Primo）创建请求？                     |
| 由于图书馆例外情况的关闭日期，读者外借日期已调整  | 检查外借 - 日历更改后的到期日期更正作业是否成功运行，并至少更改一个项目。             |
| 外部读者能够续借                  | 如果在上个月内有通过Primo续借，检查数据库。                           |
| 读者可以支付罚款/费用               | 检查您是否可以成功处理罚款/费用                                   |
| <b>采访</b>                 |  |
| 供应商EDI配置文件具有有效的FTP连接信息    | 测试FTP与具有EDI配置文件的所有供应商的连接。                          |
| 资金和发票/订单的报告代码匹配           | 检查发票行报告代码及其经费报告代码是否相同。<br>检查采购订单行报告代码及其经费报告代码是否相同。 |
| 有效的供应商有地址和电子邮件地址          | 检查是否有供应商缺少地址或电子邮件地址。                               |
| 配置采购订单行的货币单位              | 检查货币单元配置表中是否定义了所有采购订单的货币单位。                        |
| 采购订单行 - 上个月创建了新订单（EOD或手动） | 检查是否可以使用EOD配置文件时创建订单。                              |
| 有足够权限创建发票（手动和/或批处理）       | 检查是否可以创建发票。  |
| 发现付款作业导出发票的历史记录           | 检查是否可以导出付款的发票。                                     |
| 存在ACQ工单部门定义，并分配操作员角色。     | 检查所有图书馆都分配有采购部门，并分配了操作员。                           |
| 全局电子资源被激活                 | 在DB中检查资源库列表和电子资源库是否已启用。<br>检查图书馆中是否有可以激活电子资源的操作员。  |
| 存在有效的财政周期和有效的财政周期资金       | 检查所有有效的采购订单是否有有效的资金。                               |
| <b>用户管理</b>               |  |
| 配置用户组                     | 检查是否有未在配置表中定义的用户组。                                 |

| 测试                      | 描述  |
|-------------------------|---|
| 用户组列表有读者限制              | 检查所有有读者限制的用户组。  |
| 有读者角色的用户                | 检查所有用户是否有读者角色   |
| 恰当的定义用户限制               | 检查是否存在未在用户限制描述配置表或限制操作配置表中定义的用户限制。  |
| 工作人员用户已定义，用户在上个月已手动更新   | 检查可以在Alma中管理的用户   |
| SIS FTP连接正常，用户已在上个月手动更新 | 检查Alma与学生管理系统之间的集成情况  |
| <b>资源管理</b>             |   |
| 能否导入新记录?                | 检查是否为导入配置文件配置了FTP并测试它们，检查作业历史中上个月成功运行的导入配置文件，并检查用户是否已被分配了以下三个角色：ADMINISTRATION、REPOSIT_ADMIN和CATALOGING_CONFIGURATION |
| 能否向外部资源发布记录             | 检查您是否能够将记录发布到外部资源   |
| 能否从外部检索资源复制编目信息         | 检查您是否能够从所有必需的外部检索资源复制编目信息   |