

---

## 资源请求流程

---

### Note

本页面描述Alma中资源请求的整体工作流程，从请求进入Alma系统的不同方式开始到扫描和最终处理。有关Alma中请求的一般描述，包括不同类型的请求、Alma中可访问请求的页面、请求队列、资源共享请求和请求作业，请见[Alma中的请求](#)。

有关所有主要读者服务文档页面的链接，请见[读者服务](#)。

---

资源请求选项包括：

- 传递纸质单册给读者
- 移动单册
- 为读者数字化文件

使用一些内部员工流程处理这些选项。

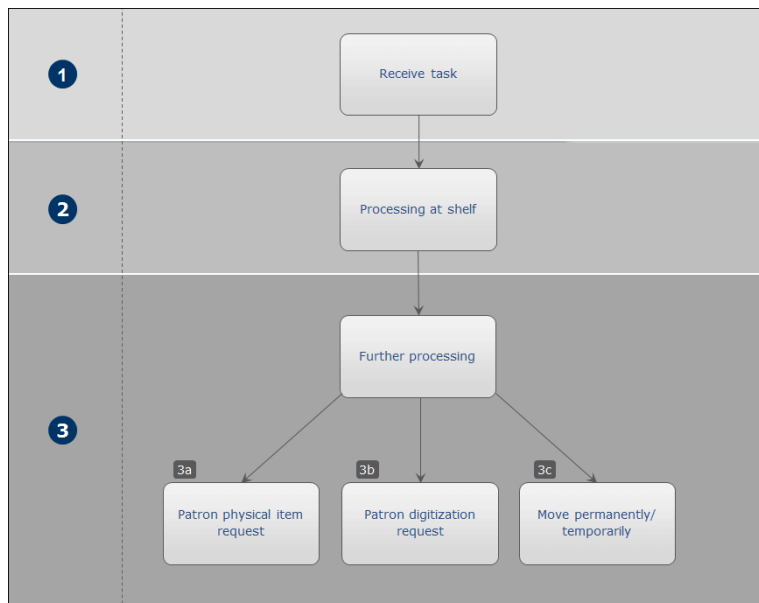
在处理中单册页面（[读者服务 > 资源请求 > 管理处理中的单册](#)）查看和管理与您的部门相关的创建的请求。有关所有部门的所有请求的完整列表，见“资源请求监控”页面（[读者服务 > 资源请求 > 监控请求和单册处理](#)；见[资源请求监控](#)）。

用户可以提交的请求类型有：

- 预定
- 通用预约
- 永久移动
- 临时移动
- 用户数字化请求
- 读者纸本单册请求
- 工作人员数字化请求

有关请求类型的详细信息，见[创建请求](#)。

以下是使用内部员工操作管理常规资源请求的工作流程说明。



### 资源请求流程

以下是此工作流程步骤的详细说明（数字对应图中的数字）：

1. 资源请求由请求的读者使用发现界面、由图书馆员代表请求的读者，或者由工作人员发起的请求手动输入Alma系统（见[流通台操作](#)）。请求操作员处理在机构中查找单册的任务（见[管理请求及内部工作单](#)）。
2. 打印单据并从永久位置查找和取下单册（见[架上取书](#)）。扫描条形码（见[扫描单册](#)），并将单据与单册放在一起。该单册分配至进一步处理，并根据请求的类型移动到所需位置。

---

#### Note

每个请求只能自动打印一张单据。从架上取下单册时打印的单据可以在将单册放至[预约书架](#)时再次使用。但是，您可以按需打印额外单据（例如，原始单据丢失），点击相关单册下方的打印索书单。

---

3. 移动到新位置（例如数字化部门）后，再次扫描单册条形码，并根据请求类型进行处理：
    1. 读者纸本单册请求 - 发送该单册到请求图书馆的流通台，流通台操作员将该单册外借给读者（见[流通台操作员](#)）。
    2. 读者或员工数字化请求 - 数字化部门创建数字文件（见[数字化处理](#)）。
    3. 永久移动或临时移动 - 生成内部请求以将项目从一个位置移动到另一个位置（见[移动单册](#)）。
- 

#### Note

当对同一题名（附加到相同书目记录的单册）提交了多个请求并且已经处理了一个请求时，系统重新计算用于满足随后请求的最佳单册。

---

创建资源请求时，单册在请求创建过程中具有多种工作流程步骤。下表描述了在创建资源请求过程中可能遇到的工作流程步骤（工作流步骤不按时间顺序）。

资源请求流程步骤

工作流程步骤	描述
等待批准	请求正在等待批准。
缴存单册	数字资料已准备好缴存，但数字文档尚未创建。
数字化馆藏	数字化的单册等待添加到图书馆仓储成为永久数字馆藏。
数字化	单册已到达数字化部门，等待数字化。
数字化单册	单册已在数字化部门准备就绪，正在被数字化。
文献传递	数字资料正在传送中。
预约书架处理中	单册正在准备放在预约书架上。见 <a href="#">管理预约书架</a> 。
处理中	请求正在由工单部门处理。
预约在架	该单册置于预约架上，等待读者取书。
从书架取书	该单册正在等待工作人员从图书馆书架上取走。
请求传达到存储	请求会由远程存储处理，且已发送至远程存储。
转运单册	<p>单册在流通台和/或图书馆之间运输。当单册在转运中时：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 只有转运中的单册可以满足请求。</li> <li>• 存在于可以满足请求的其他单册上的限制将被移除（也就是其他单册可以续借）</li> <li>• 资源请求监控页面上显示的单册包含以下参数：</li> <li>• 工作流程步骤：转运单册</li> <li>• 工作流程步骤状态：处理中</li> <li>• 处理日期：&lt;发送单册的日期&gt;</li> <li>• 到期日期：&lt;单册计划到达的日期&gt;</li> </ul>
未定义	该请求正在等待可用单册，并且没有活动的工作流程。
等待远程存储	请求正在等待发送到远程存储设备。
请求传达到存储	请求已发送到远程存储并等待完成。

见Alma Essentials Kit部分的[内部工作单](#)中的创建和处理内部工作单。

当绑定到活动请求的单册变为不可用时，将重新计算请求以查看它是否仍然相关（如果可以由另一个单册或稍后在单册再次可用时满足）。如果是这样，请求将返回到工作流程的开始阶段，并等待可满足请求的单册。

否则，请求将被取消。

任何影响单册可用性的更改会导致请求重新开始。导致单册对请求不可用的情况示例有：

- 单册被另一个读者外借。
- 单册标记为丢失。

- 单册撤销。
- 单册正在更新且不再匹配请求条件。

有关资源请求列表，见[Alma中的请求](#)。