
Summon访问慢或者打不开的问题该如何解决？

- **Product:** Summon
 - **Product Version:** All versions
-

问题

Summon访问慢或者打不开的问题该如何解决？

答案

1. 查看Summon Status Page(<http://status.exlibrisgroup.com/>)，确定Summon运行良好与否
2. 检查浏览器版本，确定是否是因为浏览器版本过低导致。
 - Summon官方支持的浏览器：IE 9+，Firefox 18+，Chrome 28+，Safari 6+。360浏览器，搜狗浏览器不是官方支持的浏览器。经验表明，360浏览器8.0以上版本可以正常访问Summon
3. 检查本地网络与Summon之间的连接，确定是否是网络访问问题
 - Tracert chinasupport.summon.serialssolutions.com
 - Tracert assets.summon.serialssolutions.com
4. 开工单联系技术支持, 提供上方Tracert信息

-
- **Article last edited:** 28-04-2018