
为什么我下载的Data on Demand报告总是失败

- **Product:** Summon
 - **Product Version:** All versions
-

问题

为什么我下载的Data on Demand报告总是失败

答案

1. 文件很大（超过50MB无法自行下载）
 2. 通过工单系统联系我们创建定期FTP下载任务，并详细说明你想要生成的报告内容类型
 - Subjects Format
 - Content Type
 - Split File :yes or not
-

- **Article last edited:** 04-28-2018