
为什么某篇文章在Summon发现系统中检索不到？

- **Product:** Summon
 - **Product Version:** All versions
-

问题

为什么某篇文章在Summon发现系统中检索不到？

答案

1. 建议自行检测，排除资源配置方面的原因
 - 点击“加入本馆馆藏之外的更多结果”
 - 如果可以查到，那么说明是该刊或者该库没有配置
 - 如果查不到，说明是元数据缺失
 2. 如果是元数据缺失
 - Summon没有收录该库或者该刊：等待Summon团队签约新的内容
 - Summon中收录了该刊里的其他时间发布的内容
 - 那么有可能是该篇文章滞后更新（如果该篇文章很新）
 - 也可能是与外商与Summon之间的数据同步有问题
 3. 联系技术支持进行调查分析
-

- **Article last edited:** DD-Mmm-YYYY