

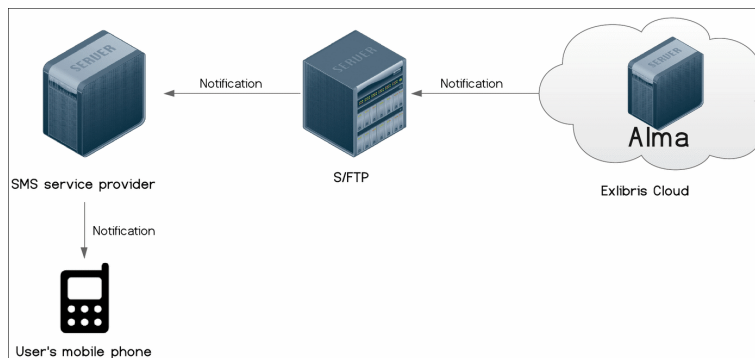
SMSコミュニケーション

SMSコミュニケーションを構成するには、次の役職が必要です。

- 統括システム管理者

ライブラリのプロセスの一部として、Almaは図書館のユーザーに対してさまざまな通知を生成します。通知は、Eメールでユーザーに送信されるか、印刷されます。通知の一部は、SMSメッセージとしてユーザーの携帯電話に送信される場合もあります。SMSメッセージを通知チャネルとして使用することは、ユーザーに連絡するための効率的かつ効果的な方法になったため、現在では非常によく利用されています。

SMSコミュニケーションの設定の詳細については、<https://developers.exlibrisgroup.com/alma/integrations/sms>を参照してください。



SMS通知ワークフロー図

SMSコミュニケーションは、次の通知タイプに対して有効になっています。

- 取置き棚レター (SmsFulPlaceOnHoldShelfLetter)
- 儀礼レター (SmsFulUserLoansCourtesyLetter)
- 自動貸出更新通知 (SMSFulUserAutomaticLoansRenewLetter)
- 延滞通知レター (SmsFulUserOverdueNoticeLetter)
- 期日を変更する (SmsFulltemChangeDueDateLetter)
- リクエストのキャンセル (SmsFulCancelRequestLetter)
- 紛失貸与 (SmsFulLostLoanLetter)
- 紛失貸与通知 (SmsFulLostLoanNotificationLetter)
- 借入アクティビティ (SmsFulUserBorrowingActivityLetter)
- 罰金/手数料通知レター (SmsFulFinesFeesNotificationLetter)
- 返却期日短縮レター (SmsFulShortenedDueDateLetter)

SMSメッセージは、優先SMS番号が示されている場合にのみユーザーに送信されます。レターの詳細については、[Almaレターの設定](#)を参照してください。

ユーザーとのSMSコミュニケーションを設定するには、次のアクションを実行する必要があります。

1. AlmaとSMSサービスプロバイダが使用するS/FTP接続を設定します ([S/FTP接続の設定](#)を参照してください)。

Note

SMS サービス プロバイダーは機関によって選択されます。これらに関連する問題や質問に対処するには、まずIT 部署を経由する必要があります。

また、FTPのテストを選択して、S/FTP接続をテストすることもお勧めします。FTPのアップロード、ダウンロード、および削除が成功したことを示すメッセージが届くはずですが、これらのメッセージが届かなかった場合は、続行する前にS/FTP接続の問題を解決してください。

2. SMSタイプの統合プロフィールを設定します (以下を参照)。
3. 通知のSMSチャンネルがアクティブになっていることを確認します (以下を参照)。
4. 通知の形式を定義します (<https://developers.exlibrisgroup.com/alma/integrations/sms>を参照)。

SMSタイプの統合プロフィールを構成するには：

1. 統合プロフィールリストページ (設定メニュー > 一般 > 外部システム > 統合プロフィール) で、統合プロフィールを追加を選択します。統合プロフィールウィザードの最初のページが開きます。
 2. このページで次のアクションを実行します。
 1. 統合タイプのドロップダウンリストから、SMSコミュニケーションを選択します。
 2. S/FTP接続タイプドロップダウンリストから、過去に定義したFTP接続の名前を選択します。
 3. 任意で、設定しようとしている統合の説明を入力します。
-

Note

名前とコードは、システムによって定義されています (いずれもSMSとして)。

3. 次へを選択します。ウィザードの2ページ目が開きます。
 4. エクスポート セクションで：
 1. プロフィールをアクティブにするかどうかを選択します。アクティブなプロフィールのみを実行できることに注意してください。
 2. サブディレクトリフィールドに、S/FTP接続の作成時に指定したパスのサブディレクトリを入力します。たとえば、S/FTP接続の設定時に サブディレクトリフィールドにAlmaと指定し、このサブディレクトリフィールドにSMSと入力すると、この請求書は Alma/SMS ディレクトリにエクスポートされます。
 5. 保存を選択します。設定したプロフィールが、統合プロフィールリストに表示されます。
-

Note

機関ごとに作成できるSMSコミュニケーション統合プロフィールは1つだけです。

通知のSMSチャンネルがアクティブになっていることを確認するには：

レター設定テーブル (設定メニュー > 一般 > レター > レター設定) で、SMSチャンネルで目的のレターが有効になっていることを確認します。

Letters Configuration							Cancel	Save
Enabled	Letter	Description	Channel	Retention Period	Customized	Patron Facing		
<input checked="" type="checkbox"/>	Ful Lost Loan Notification Letter	Ful Lost Loan Notification Letter	EMAIL			✓	...	
<input checked="" type="checkbox"/>	Ful Lost Loan Notification Letter	Sms Lost Loan Notification Letter	SMS	-		✓	...	

SMS と Eメールチャンネルが有効なレター

有効になっていない場合は、カスタマイズボタンを選択し、スライダーを選択して青になるようにし、保存を選択します。

Note

また、SMSオプションを持っているほとんどのレターが、Eメールチャンネルを有する第二のレターエントリを持っています。このレタータイプはデフォルトで有効になっています。この設定を無効にしない限り、SMSでレターを受領したユーザーもEメールで通知を受領します。
