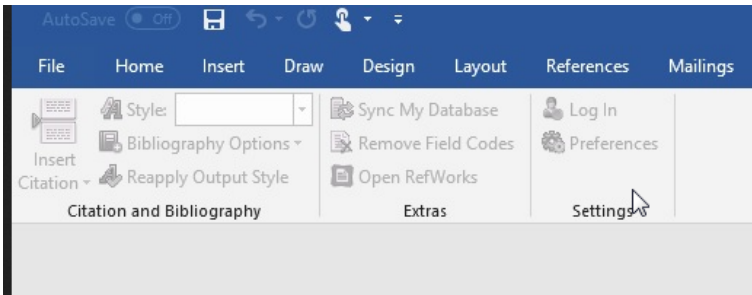


워드 문서에서 RefWorks Write-N-Cite 메뉴가 비활성화되고 회색으로 표시될 경우

- **Product:** Write-N-Cite

질문

워드 문서에서 RefWorks Write-N-Cite 메뉴가 비활성화되고 회색으로 표시되는 이유가 무엇인가요?



답변

임시 파일에 오류가 있을 때 이런 현상이 자주 일어납니다. 귀하의 하드 드라이브에서 이런 파일들을 삭제하면 오류 사항이 해결될 것입니다. 아래 링크에 나와 있는 파일들을 설명대로 삭제해 주시기 바랍니다. [Write-N-Cite 4 설치 시 생성된 파일 정리하기](#)

- **Article last edited:** 05-06-2020