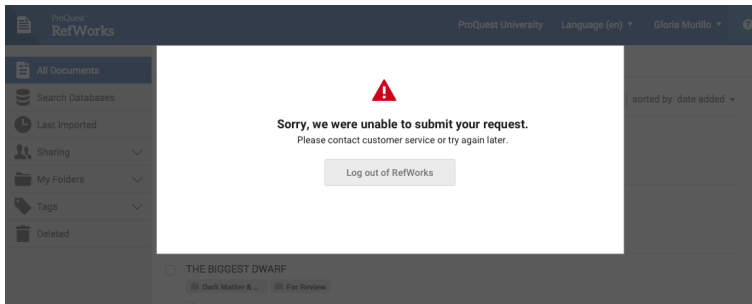


## RefWorks에서 개인 정보 보호 동의화면 지우기

- **Product:** RefWorks

### RefWorks에서 어떻게 개인 정보 동의 화면 지울 수 있나요?

일반적으로 이용자는 팝업으로 안내되는 '사용 약관 및 개인 정보 보호 정책'에 동의하면, ProQuest 개인 정보 보호 화면을 없앨 수 있습니다. 그러나 아래와 같은 오류 상황이 발생할 수 있습니다.



만약 RefWorks 페이지에서 위와 같은 오류 메시지가 뜬다면 아래의 절차대로 해결하시면 됩니다:

1. 프록시(교외접속 시 도서관 홈페이지 로그인 후 RefWorks에 접속한 경우)를 통해 접속한 경우, **RefWorks 사이트로 직접 접속**하시기 바랍니다. 프록시 주소 예시는 다음과 같습니다: <http://libproxy> 또는 <http://openlink.libproxy>로 시작하는 주소입니다.

RefWorks 서비스 URL:

<https://refworks.proquest.com> (RefWorks) or

<https://refworks.com> (Legacy)

2. 브라우저 플러그인과 캐시 데이터는 때때로 동의 화면을 방해할 수 있으며, 개인 정보 보호 동의를 수락하기 위해 브라우저의 '개인모드' 또는 '익명모드'로 RefWorks에 접속하시기 바랍니다. ProQuest 개인 정보 보호 정책 및 사용 약관에 동의한 후에는 일반적인 브라우저 모드로 돌아가시면 됩니다.

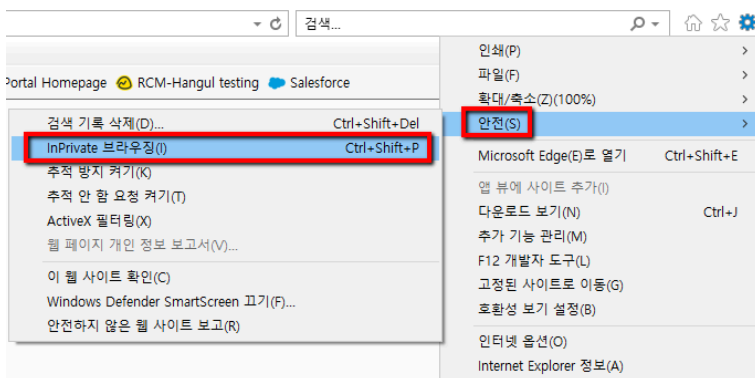
- 1) Chrome 새 시크릿 창 모드



## 2) Firefox 새 사생활 보호 창 모드

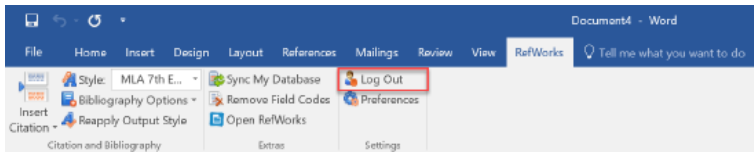


Internet Explorer InPrivate 브라우징 모드

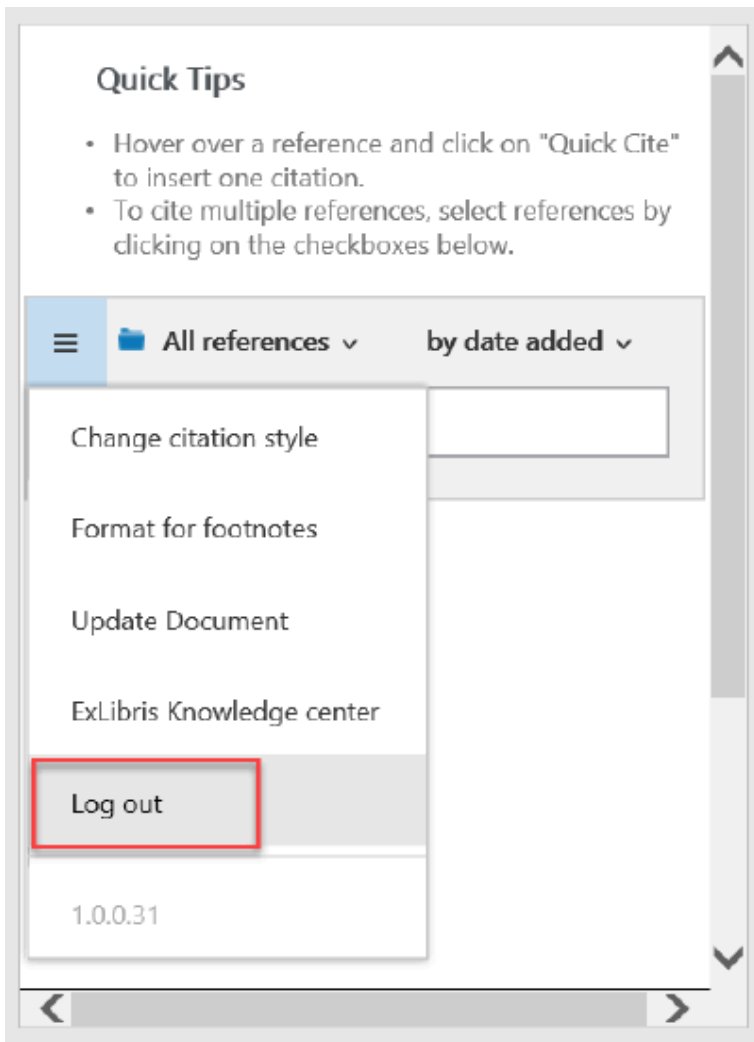


3) RefWorks Writing 도구 (Write-N-Cite, RefWorks Citation Manager, and GoogleDocs add-in) 에서 로그아웃

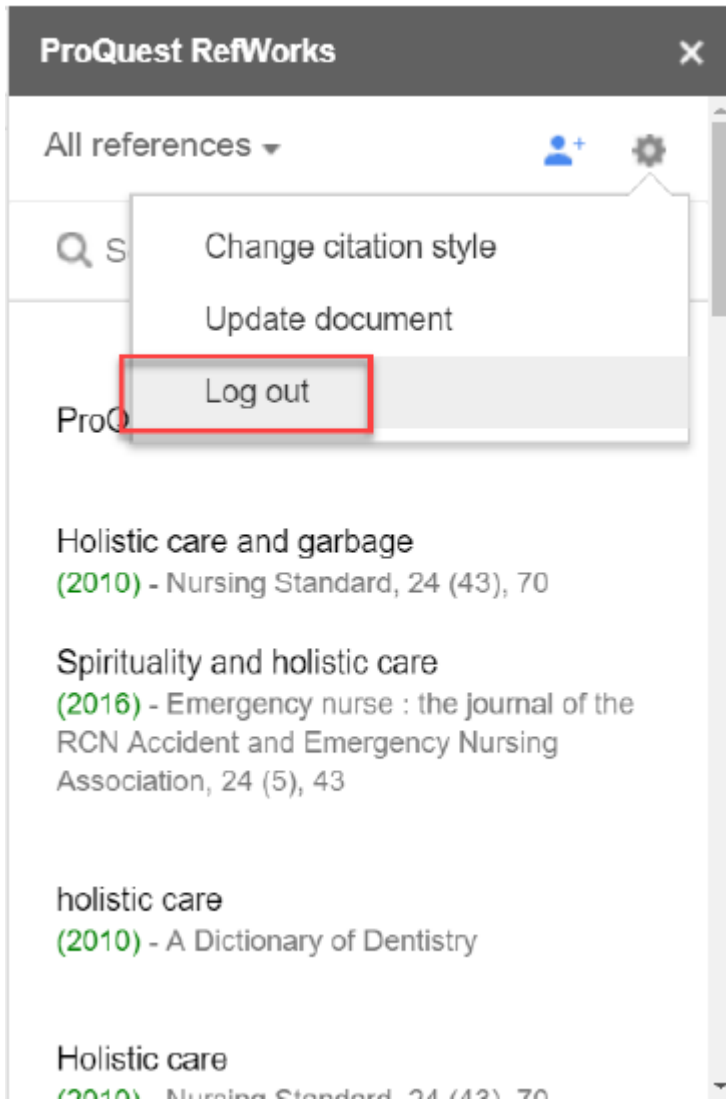
Write-N-Cite



RefWorks Citation Manager



GoogleDocs add-in



만약 여전히 브라우저에서 오류 메시지가 보인다면, ExLibris 한국지사 기술지원팀([apacsupportportal@exlibrisgroup.com](mailto:apacsupportportal@exlibrisgroup.com))으로 연락 부탁드립니다.

- 
- **Article last edited:** 09-06-2020