
참고문헌 생성시 오류 메시지

- **Product:** RefWorks
-

질문

참고문헌을 생성할때, "죄송합니다. 해당 요청을 처리할 수 없습니다. 고객 서비스에 문의하거나 나중에 다시 시도하십시오" 라는 오류가 발생하는 이유는 무엇인가요? (영문: "Sorry, we were unable to process your request. Please contact customer service or try again later")

답변

이 오류는 일반적으로 페이지 필드에 마이너스 부호(-)가 원인이며, (-) 부호가 앞에 있는 개별 숫자 또는 숫자가 아닌 다른 문자를 포함하고 있을 때 발생합니다. 또한, DOI로 인해 오류가 발생할 수도 있습니다. RefWorks 사이트 내에서 목록형식을 '테이블 보기' 로 변경 후 어떤 레퍼런스가 이와 같은 이슈가 있는지 확인하여, 페이지 필드에서 잘못된 문자를 제거하거나, 중복된 DOI를 삭제하면 문제가 해결됩니다.

- **Article last edited:** 11-06-2020