
RefWorks 지원 문의

Product: RefWorks

RefWorks 관련 질문이 있으신가요?

Ex Libris [고객 지식 센터](#)에서 먼저 확인해보세요!

기술지원팀 연락처

RefWorks 기술지원팀 연락하기:

RefWorks 이용자

- [케이스 오픈](#)

신속한 대응을 위해 귀하의 이름, 소속기관, RefWork ID 정보를 알려주세요.

- 알림을 받게 될 이메일 주소는 SupportPortal@exlibrisgroup.com 입니다. 알림이 스팸으로 분류되지 않도록 이 주소를 승인된 주소 목록에 추가해 주세요.
 - [계정 정보 분실](#)
 - **Writing tool(RCM Word & Hangu)** 내 '기술지원팀 연락' 메뉴
 - **Chat 서비스:** 앱 내 또는 <https://support.proquest.com/s/refworks> 페이지 오른쪽 하단의 'Chat with an Agent'를 선택 후 채팅으로 문의

'AGENT OFFLINE' 상태인 경우, 채팅으로 문의가 불가합니다. 채팅 서비스는 RefWorks 기술지원팀 사정에 따라 서비스 시간이 변경될 수도 있습니다.

채팅서비스로 문의가 불가한 경우, '케이스 오픈' 방법으로 연락 주시면 답변 드리겠습니다.

일반 정보

- [이메일 연락](#)
 - 이메일 연락 시 자동으로 케이스가 오픈됩니다. 이메일 접수 후 접수가 완료되었다는 시스템 메일이 발송 됩니다.