

## Les fondamentaux de l'administration

**This course includes the following sessions, all of which are 3-6 minutes in duration:**

- [Création et mise à jour de notices d'utilisateur](#)
- [Règles de normalisation](#)
- [Structure organisationnelle des services aux usagers](#)
- [Bureaux de prêt](#)
- [Impression](#)
- [Unités de services aux usagers](#)