
Unabhängigkeit der Benutzungs-Bibliothek

Note

Auf dieser Seite wird die Unabhängigkeit der Benutzungs-Bibliothek beschrieben. Außerdem wird erläutert, wie sich die Umsetzung auf die Beteiligten (Benutzer, Personal an der Leihstelle usw.) auswirkt. Links zu allen Haupt-Dokumentationsseiten zur Benutzung finden Sie unter [Benutzung](#).

Siehe auch die [Aufzeichnung des Webinars vom 18. Januar](#)

Unabhängigkeit der Benutzungs-Bibliothek unterstützt eine bessere Trennung von Benutzungsaktivitäten zwischen mehreren Bibliotheken, die in einer Alma-Institution gruppiert sind. Beispiel:

- **Kleine Universitäten oder andere Organisationen, die zu einer einzigen Alma-Institution zusammengefasst sind**

Dies kann aus Erwägungen geschehen, die mit der Größe der Bibliotheken und der Fähigkeit zu tun haben, eine vollständige Alma-Institution zu unterhalten. Da es sich um unabhängige Bibliotheken handelt, sollten die Arbeitsabläufe und Konfigurationen kleiner Bibliotheken so weit wie möglich von anderen Bibliotheken getrennt sein. Dies gilt insbesondere in Bezug auf Benutzungsabläufe, bei denen die Privatsphäre von Benutzern auf unerwünschte Weise beeinträchtigt wird, indem Benutzungsdaten mit anderen Bibliotheken geteilt werden, die in derselben Alma-Institution gruppiert sind. Andererseits ist es für eine kleine Bibliothek mit minimalem Personalaufwand eine Belastung, eine Alma-Institution in voller Größe für jede Bibliothek zu unterhalten.

- **Unabhängige Hochschulen, die Teil einer einzigen Institution sind**

Während die Institution möglicherweise gemeinsame Konfigurationen, Arbeitsabläufe und Daten hat, die die empfohlene Alma-Topologie zu einer einzigen Alma-Institution machen, kann sie aus historisch unabhängigen Hochschulen bestehen. Beispielsweise verwalten diese Hochschulen möglicherweise dieselben Etats und dasselbe Einkaufssystem, sind jedoch in Bezug auf ihre Lehre und damit auf die Benutzungsaspekte ihrer Arbeitsabläufe völlig unabhängig.

- **Einrichtungen, die als eigenständige Campus organisiert sind**

Ähnlich wie beim Anwendungsfall mehrerer Hochschulen kann eine Institution aus mehreren Standorten bestehen, die sehr weit voneinander entfernt sein können. Diese einfache geografische Betrachtung macht ihren Unterricht und damit ihre Benutzungs-Arbeitsabläufe und -Richtlinien voneinander unabhängig.

In all diesen oben genannten Anwendungsfällen gleicht die Aufrechterhaltung einer einzigen Alma-Institution, aber immer noch eine größere Unabhängigkeit der Bibliotheken, die Anforderung einer einzigen Alma-Institution und die Notwendigkeit der Bibliotheken, ihre Unabhängigkeit zu bewahren, korrekt ab.

Die Unabhängigkeit der Benutzungsbibliothek ermöglicht die Trennung von Benutzungsaktivitäten in einem von zwei Modellen:

1. **Das Modell der vollständigen Benutzung der Unabhängigkeit**

Dieses Modell schränkt den Zugriff auf Benutzungsdaten in höchstem Maße ein und ermöglicht den Zugriff auf die Benutzungsaktivitäten von Benutzern nur für Mitarbeiter mit Rollen in der besitzenden Bibliothek der Ressource. Beispielsweise haben in diesem Modell Leihstellen-Mitarbeiter in einer Bibliothek nur dann Zugriff auf

Ausleihinformationen von Benutzern, wenn das ausgeliehene Exemplar zu der Bibliothek des Leihstellen-Mitarbeiters gehört.

2. Das Modell der teilweisen Benutzung der Unabhängigkeit

Dieses Modell gleicht die Privatsphäre der Benutzer aus und bietet ihnen die beste Serviceerfahrung. Es ähnelt in allen Aspekten dem Vollständig-Modell, mit der Ausnahme, dass es den Mitarbeitern der Abholbibliothek einen freizügigeren Zugang gewährt, da sie diejenigen sind, die in direktem Kontakt mit dem Benutzer stehen und Zugriff auf die relevanten Benutzungsdaten benötigen, um bessere Services erbringen zu können. Zum Beispiel haben Leihstellen-Mitarbeiter in einer Bibliothek in diesem Modell Zugriff auf Ausleihinformationen von Benutzern, nicht nur für Ausleihen von Exemplaren, die zur bereichsbezogenen Bibliothek des Leihstellen-Mitarbeiters gehören, sondern auch für Ausleihen, die in der bereichsbezogenen Bibliothek des Leihstellen-Mitarbeiters abgeholt werden .

Die Einrichtung des erforderlichen Modells der Bibliothekstrennung erfolgt durch Ex Libris. Kontaktieren Sie bitte den [Ex Libris Support](#), um ein gewünschtes Modell zu aktivieren.

In den folgenden Abschnitten wird detailliert beschrieben, wie sich die Implementierung eines der beiden Modelle auf die verschiedenen Beteiligten in der Benutzung auswirkt.

Benutzer

Benutzerautorisierung und Serviceberechtigung basieren auf der Benutzerrolle und den Benutzungsregeln. Beide Elemente sind auf Bibliotheksebene verwaltbar, Beispiel:

- Benutzerrollen können in einer bestimmten Bibliothek zugewiesen werden. In diesem Fall dürfen die Benutzer nur Medien bestellen und ausleihen, die der Bibliothek gehören, in der sie eine Benutzerrolle haben.
- Die Benutzerregistrierung an einer Leihstelle kann so erfolgen, dass eine Benutzerrolle nur für die Bibliothek erstellt wird, in der die Registrierung stattfindet (Standort „**Derzeit bei**“ der Schalter). Dies wird erreicht, indem **Regeln für Benutzerregistrierung** festgelegt werden, die die zugewiesene Benutzerrolle bestimmen, die im Bereich einer Bibliothek (und nicht der Institution) ausgeführt werden soll. Es ist auch möglich, für jede Bibliothek separate Registrierungsgebühren zuzuweisen. Die Registrierung von Benutzern in bestimmten Bibliotheken (und die Aktivierung der entsprechenden Registrierungsregeln) ist auch über **Benutzer-API erstellen** möglich.

Es ist möglich, die Suche nach Benutzerkonten einzuschränken, so dass angemeldete Benutzer nur nach Konten suchen können, die eine Benutzerrolle haben, deren Umfang auf eine Bibliothek beschränkt ist, auf deren Umfang die Bibliotheksmitarbeiter-Rollen beschränkt sind. Die Einstellung dieser Option erfolgt über die Benutzerverwaltung Konfigurationsmenü>Allgemein>Andere Einstellungen, wo im Menü der Parameter *limit_user_search_by_library_scope* auf richtig eingestellt wird.

Leihstellen-Mitarbeiter

Die Implementierung eines der beiden Modelle der Benutzungsunabhängigkeit schränkt den Zugriff der Leihstellen-Mitarbeiter auf Aktivitäten im Zusammenhang mit der Benutzung ein.

Leihstellen-Mitarbeiter können Benutzerrollen nur für Bibliotheken verlängern, die sich in ihrem aktivierten Bereich befinden. Für allgemeine Informationen zu Leihstellen siehe [Verwalten von Benutzerdiensten an einer Leihstelle](#).

Benutzer-Benachrichtigungen

Bei der Arbeit in einem der Benutzungs-Unabhängigkeitsmodelle werden sowohl Benutzeranhänge auf Institutionsebene als auch Benutzeranhänge auf Bibliotheksebene unterstützt. Wenn eine Benachrichtigung an einen Benutzer gesendet wird, wird beispielsweise ein Anhang zum Benutzerdatensatz gemäß dem Eigentümer der Benachrichtigung erstellt; Ein

Ausleih-Beleg gehört der Abholbibliothek, eine Benachrichtigung wegen Überfälligkeit gehört der Bibliothek, die das Exemplar besitzt, und eine allgemeine Benachrichtigung an den Benutzer gehört der Institution.

Note

Es wird empfohlen, den Kundenparameter `separate_patron_notifications_by_library` zu aktivieren, wenn Sie in einem Modell der Benutzungsunabhängigkeit arbeiten, damit aggregierte Benutzungsbenachrichtigungen nach Bibliothek und nicht über die Institution gruppiert werden.

Bevor Sie diesen Parameter aktivieren, sollten Sie einige wichtige Überlegungen anstellen, die in der Dokumentation für den Parameter [separate_patron_notifications_by_library](#) (**Konfigurationsmenü > Benutzung > Allgemein > Andere Einstellungen**) beschrieben sind.

Siehe auch [Konfiguration der Kontaktinformationen der Institution/Bibliothek](#).

Bibliotheksspezifische Benutzerbriefe/E-Mails können eine bestimmte **Antwortadresse** haben. Dies ermöglicht Benutzern, der entsprechenden Bibliothek zu antworten.

Nachfolgend finden Sie Briefe, die von dieser Funktion betroffen sind.

Briefarten und Besitzende Bibliotheken

Brief	Besitzende Bibliothek
Zahlungseingangsbestätigung für Gebühren	Leihstelle
Entleihen von - Benachrichtigung	Abholort
Stornierung einer Vormerkung	Besitzende Bibliothek
Dokumentenlieferung - Benachrichtigung	Besitzende Bibliothek
Digitalisierungs-Benachrichtigung	Besitzende Bibliothek
Gebühren-Benachrichtigung	Gebühreneigentümer-Bibliothek
Ausleihstatus - Benachrichtigung	Besitzende Bibliothek
Ausleihbeleg	Abhol-Bibliothek
Verlustmeldung (Ausleihe)	Besitzende Bibliothek
Lange überfällige Exemplare - Benachrichtigung (alt)	Besitzende Bibliothek

Brief	Besitzende Bibliothek
Gebühren-Rückerstattung für verlorene Ausleihe	Besitzende Bibliothek
Abholerinnerung	Besitzende Bibliothek
Überfälligkeits- und Verlustmeldung	Besitzende Bibliothek
Lange überfällige Exemplare - Benachrichtigung	Besitzende Bibliothek
Persönliche Lieferung - Benachrichtigung	Abhol-Bibliothek
Bereitstellungsschreiben	Besitzende Bibliothek
Vormerkungsbericht	Besitzende Bibliothek
Rückgabebeleg	Abhol-Bibliothek
Gekürztes Fälligkeitsdatum - Benachrichtigung	Abhol-Bibliothek
Brief - Kurz-Ausleihe	Abhol-Bibliothek
Erinnerungsschreiben	Besitzende Bibliothek
Benachrichtigung: Automatische Verlängerung von Ausleihen	Besitzende Bibliothek
Überfälligkeits-Benachrichtigung	Besitzende Bibliothek
Benutzeraktivität - Benachrichtigung	Besitzende Bibliothek

Bestellungen-Mitarbeiter

Bestellmitarbeitern werden wie Leihstellenmitarbeitern Rollen auf Bibliotheksebene zugewiesen und sie haben nur Zugriff auf die Leihstellen, für die eine bestimmte Bibliothek sie autorisiert hat. Die "Aus dem Regal"-Aufgaben, auf die diese Mitarbeiter Zugriff haben, sind auf diejenigen beschränkt, die von der Bibliothek verwaltet werden, in der ihnen eine Rolle zugewiesen wurde.

Wenn Sie in einem der Modelle der Unabhängigkeitunabhängigkeit arbeiten, wird der **Bestellmonitor** nach Bibliotheksbesitz gefiltert. Die Überlegungen, die den Besitz einer **aktiven** Bestellung bestimmen, sind die gleichen wie für den Leihstellen-Mitarbeiter. Bei **nicht aktiven** Bestellungen, z. B. abgeschlossenen oder stornierten Bestellungen:

- Im Modell der vollständigen Benutzung der Unabhängigkeit sind Bestellungen nur für Bestell-Mitarbeiter mit einer relevanten Rolle in der besitzenden Bibliothek des Exemplars sichtbar, das die Bestellung erfüllt hat (für abgeschlossene Bestellungen) oder die die Bestellung zum Zeitpunkt der Stornierung möglicherweise erfüllt hat (für stornierte Bestellungen).
- Im Modell der teilweisen Benutzung der Unabhängigkeit sind Bestellungen für Bestell-Mitarbeiter mit einer relevanten Rolle in der besitzenden Bibliothek des Exemplars sichtbar, das die Bestellung erfüllt hat (für abgeschlossene Bestellungen) oder die die Bestellung zum Zeitpunkt der Stornierung möglicherweise erfüllt hat (für stornierte Bestellungen).

Note

Nur Benutzerbestellungen werden vom Umfang der Mitarbeiter-Rolle beeinflusst.

Benutzer-Manager

Benutzer-Manager mit Rollen, die im Bereich einer Bibliothek liegen, haben nur Zugriff auf Ausleihen, Rückgaben, Bestellungen, Sperren, Notizen, Gebühren, statistische Kategorien und Benachrichtigungen ihrer Bibliothek oder Bibliotheken. Die Überlegungen dazu, was sie anzeigen können, sind die gleichen wie für Leihstellen-Mitarbeiter. Benutzermanager mit Rollen, die im Umfang der Institution liegen, sind für alle Aktivitäten des Benutzers zugänglich, unabhängig vom Eigentümer der Bibliothek.

Benutzungs-Administratoren

Es ist möglich, Benutzer mit einer Benutzungs-Administrator-Rolle darauf zu beschränken, nur bestimmte Bibliotheken zu verwalten. Eingeschränkte Administratoren können nur auf Konfigurationen zugreifen und diese aktualisieren, die sich auf ihre Umfangsbibliothek auswirken.

- **Ausleihen** - Schalter-Mitarbeiter sehen Benutzerausleihen nur, wenn die ausgeliehenen Exemplare gemäß dem Rollenumfang des Mitarbeiters und dem ausgewählten Modell aktiviert sind:
 - Im Modell der vollständigen Benutzungsunabhängigkeit sind aktive Ausleihen nur für Mitarbeiter sichtbar, die eine Ausleihrolle in der besitzenden Bibliothek des Exemplars haben.

Ein Mitarbeiter einer Abholbibliothek sieht nur Ausleihen, die in der aktuellen Sitzung durchgeführt wurden. Alle weiteren Maßnahmen zur Ausleihe (z. B. Verlängerung) erfordern die Kontaktaufnahme mit der besitzenden Bibliothek.
 - Zusätzlich zu den sichtbaren Ausleihen bei Verwendung des Modells der vollständigen Benutzung der Unabhängigkeit zeigt der Mitarbeiter im Modell der teilweisen Benutzung der Unabhängigkeit auch Ausleihen an, die in einer Bibliothek ausgeliehen wurden, für die der Mitarbeiter zur Ansicht berechtigt ist.
- **Rückgaben** – Was die Ausleihen betrifft, so sehen Ausleih-Mitarbeiter nur Ausleihen von Benutzern, wenn die ausgeliehenen Exemplare gemäß dem Rollenumfang des Mitarbeiters und dem ausgewählten Modell aktiviert sind (d. h. nur Ausleihen von Exemplaren, die sich im Besitz der Bibliothek des Mitarbeiters befinden, oder auch solche, die in der Bibliothek des Mitarbeiters zurückgegeben werden).
- **Bestellungen** - Schalter-Mitarbeiter sehen Benutzer-Bestellungen nur, wenn der Rollenumfang des Mitarbeiters einer der folgenden ist:
 - Eine Bibliothek, die ein Exemplar besitzt, das die Bestellung erfüllen kann. Wenn eine Bestellung spezifiziert ist,

beschränkt dies nur die Eigentümerbibliothek des ausgewählten Exemplars.

- Die in der Bestellung ausgewählte Abholbibliothek.
- Die verwaltende Bibliothek der Bestellung zu einem bestimmten Zeitpunkt. Wenn beispielsweise ein Exemplar von einer bestimmten Bibliothek unterwegs ist, um eine Bestellung zu erfüllen, kann der Mitarbeiter dieser Bibliothek die Bestellung sehen, um sie zu bearbeiten, bis sie in der Abholbibliothek eingegangen ist.

Note

- Nur *Benutzerbestellungen* werden vom Umfang der Mitarbeiter-Rolle beeinflusst. Daher sind beispielsweise Bearbeitungsauftrags-Bestellungen oder Bestellungen eines Transfers zum Wiedereinstellen von Bereichen, die außerhalb des Mitarbeiter-Umfangs entstammen, für den Mitarbeiter weiterhin sichtbar.
- Im Modell der vollständigen Benutzung der Unabhängigkeit sind Bestellungen nur für Bestell-Mitarbeiter mit einer relevanten Rolle in der besitzenden Bibliothek des Exemplars sichtbar, das die Bestellung erfüllt hat (für abgeschlossene Bestellungen), die die Bestellung zum Zeitpunkt der Stornierung möglicherweise erfüllt hat (für stornierte Bestellungen), oder die angeforderte Abhol-Bibliothek (für aktive Bestellungen).
- Im Modell der teilweisen Benutzung der Unabhängigkeit sind Bestellungen für Bestell-Mitarbeiter mit einer relevanten Rolle in der besitzenden Bibliothek des Exemplars sichtbar, das die Bestellung erfüllt hat (für abgeschlossene Bestellungen) oder das die Bestellung zum Zeitpunkt der Stornierung erfüllen konnte (für stornierte Bestellungen).

-
- **Gebühren** - Leihstellen-Mitarbeiter sehen einen Saldo nur mit Gebühren, die im Besitz einer Bibliothek sind, die in ihrem aktivierten Umfang ist (oder der Institution gehört). Ebenso können sie nur Gebühren verarbeiten (Zahlungen erhalten oder erlassen), die einer Bibliothek gehören, die sich in ihrem aktivierten Umfang befindet (oder der Institution gehört).
 - **Sperren** - Es ist möglich, Sperren zu erstellen, die einer bestimmten Bibliothek gehören. Leihstellen-Mitarbeiter können nur Sperren anzeigen und verwalten, die im Besitz einer Bibliothek sind, die sich in ihrem aktivierten Bereich befindet (oder der Institution gehört).

Note

Sperren auf Bibliotheksebene wirken sich nur auf Ausleihen von Exemplaren derselben Bibliothek aus.

-
- **Notizen** - Es ist möglich, Notizen zu erstellen, die einer bestimmten Bibliothek gehören. Leihstellen-Mitarbeiter können nur Notizen anzeigen und verwalten, die im Besitz einer Bibliothek sind, die sich in ihrem aktivierten Bereich befindet (oder der Institution gehört).
 - **Statistische Kategorien** - Es ist möglich, Benutzerstatistikkategorien zu erstellen, die einer bestimmten Bibliothek gehören. Leihstellen-Mitarbeiter können nur statistische Kategorien anzeigen und verwalten, die im Besitz einer Bibliothek sind, die sich in ihrem aktivierten Bereich befindet (oder der Institution gehört).

Note

Wenn statistische Kategorien als Eingabe für Benutzungsregeln verwendet wurden, betreffen sie nur Ausleihen und Bestellungen von Exemplaren derselben Bibliothek

-
- **Benachrichtigungen** - Leihstellen-Mitarbeiter können nur Benachrichtigungen anzeigen, die von einer Bibliothek gesendet werden, die sich in ihrem aktivierten Bereich befindet (oder von der Institution gesendet wird).
 - Institutionsanhänge sind für alle Mitarbeiter mit Zugriff auf Benutzer-Anhänge sichtbar.

- Bibliotheksanhänge sind für Mitarbeiter mit einer Rolle in der Bibliothek sichtbar, der der Anhang gehört.