

---

## 读者服务图书馆独立

---

### Note

本页面描述读者服务图书馆独立性，包括实施如何影响利益相关者（读者、流通台工作人员等）。有关所有主要读者服务文档页面的链接，请见[读者服务](#)。

---

另见[Jan. 18th Webinar Recording](#)

读者服务图书馆独立支持更好地区分Alma机构中同一群组中的多个图书馆的读者服务活动。

- **小学校或其他组织可以组成一个单独的Alma机构**

这可能会在考虑到图书馆的大小和维护整个Alma机构的能力时有用。成为独立的图书馆，小图书馆的工作流和配置应与其他图书馆尽可能分开。尤其在与聚合到相同的Alma机构中的其他图书馆共享读者服务数据会影响读者隐私的情况下非常重要。另一方面，由于小图书馆的员工数量有限，维护一整个Alma机构会有很多负担。

- **成为单个机构的一部分的独立学校**

尽管机构可能有共享的配置、工作流以及数据使得Alma的拓扑结构为单个Alma机构，这也可以用于独立的学校。例如，这些学校可能管理相同的经费和采购方法，但是由于教学行为完全独立于是它们的读者服务工作流也独立。

- **由独立校区组成的机构**

与多个学校的情况类似，一个机构可能有多个距离很远的校区。地理位置原因使得它们的教学行为和读者服务工作流以及政策独立。

在所有以上的情况中，维护单个Alma机构但同时启用图书馆的独立性有助于平衡单个Alma机构的需求和图书馆的独立需求。

读者服务图书馆独立使得读者服务活动可以分隔为两个模型：

1. **完整读者服务独立模型**

该模型最大限度地限制读者服务数据访问，只有具有资源所属图书馆的角色的员工可以访问读者服务活动。例如，在该模型中，流通台操作员只有在外借单册属于该操作员所属的图书馆范围时可以访问读者的外借信息。

2. **部分读者服务独立模型**

该模型用于平衡读者的隐私和最佳服务体验。与完整模型类似，除了取书图书馆员工有更大的访问权限，由于他们是直接与读者打交道的人且需要访问相关的读者服务信息以提供更好的服务。例如，在该模型中，流通台操作员不只在在外借单册属于该操作员所属的图书馆范围时可以访问读者的外借信息，而是也可以查看在该操作员所属的图书馆范围取书的外借信息。

对图书馆设置所需的模型由Ex Libris完成。请联系[Ex Libris支持](#)启用所需模型。

以下板块详细说明不同模型的实施会如何影响读者服务的相关人员。

---

## 读者

读者的授权和服务权限基于读者角色和读者服务规则。两个元素均可在图书馆层级管理，例如：

- 可以分配读者角色到特定图书馆。这种情况下，读者只能请求和借阅有读者角色的图书馆拥有的单册。
- 在流通台注册读者只能在注册的图书馆中创建读者角色（流通台的‘当前’位置）。这通过设置决定在图书馆（不是机构）范围内分配读者角色的用户注册规则完成。也可以对每个图书馆分配单独的注册费。也可以使用创建用户API在特定图书馆中（启用相关注册规则）注册读者。

可以限制检索用户账户的能力，以便登录的用户将只能检索具有读者角色的帐户，该角色的范围是图书馆操作员角色范围内的图书馆。通过使用“用户管理”配置菜单 > 通用 > “其他设置”菜单将 `limit_user_search_by_library_scope` 参数设置为 `true`，即可完成此选项的设置。

---

## 流通台员工

实施任一读者服务独立模型均会限制流通台员工对于读者服务相关活动的访问。

流通台操作员仅可以续期启用的范围内的图书馆的读者角色。关于流通台的通用信息，见[在流通台管理读者服务](#)。

---

## 读者通知

使用任一读者服务独立模型时，同时支持机构层级用户附件和图书馆层级附件。当发送通知给读者时，会根据通知所属人在用户记录中创建附件，例如：属于取书图书馆的外借收据、属于单册所属图书馆的超期通知以及属于机构的用户通用通知。

---

### Note

建议在使用读者服务独立模型时启用 `separate_patron_notifications_by_library` 客户参数，这样读者服务通知会根据图书馆聚合而不是根据机构聚合。

在激活此参数之前，需要注意在[split\\_patron\\_notifications\\_by\\_library](#)参数的文档中描述的重要考虑事项（配置菜单 > 读者服务 > 通用 > 其他设置）。

另见[配置机构/图书馆联系信息](#)。

---

图书馆特定的读者信件/电子邮件可以有特定的收件人地址。这使得读者可以回复对应的图书馆。

以下是受该功能影响的信件。

信件类型和所属图书馆

信件	所属图书馆
罚款费用付款收据	流通台
Borrowed By Letter	取书地点
Ful Cancel Request Letter	所属图书馆

信件	所属图书馆
Document Delivery Notification Letter	所属图书馆
Ful Digitization Notification Item Letter	所属图书馆
Ful Fines\Fees Notification Letter	费用所有者图书馆
Loan Status Notice	所属图书馆
外借收据信件	取书图书馆
Ful Lost Loan Letter	所属图书馆
Ful Lost Loan Notification Letter	所属图书馆
丢失退还费用外借信件	所属图书馆
预约在架提醒信件	所属图书馆
Ful Overdue And Lost Loan Letter	所属图书馆
Ful Overdue And Lost Loan Notification Letter	所属图书馆
个人获取信件	取书图书馆
On Hold Shelf Letter	所属图书馆
Ful Requests Report Letter	所属图书馆
归还回执信件	取书图书馆
Shortened Due Date Letter	取书图书馆

信件	所属图书馆
短期外借信件	取书图书馆
Courtesy Letter	所属图书馆
自动外借续借信件	所属图书馆
Overdue Notice Letter	所属图书馆
外借活动信件	所属图书馆

## 请求操作员

请求操作员，与流通台员工一样，分配有图书馆层级的角色并仅能访问给定图书馆授权的流通台。这些操作员可以访问的从架上取书任务仅限于由他们有角色的图书馆管理的任务。

使用任一读者服务独立模型时，请求监控根据图书馆所有权过滤。决定启用的请求所有权的方式与流通台操作员类似。对于未启用的请求，例如完成或取消的请求：

- 在完整读者服务独立模型中，请求只对在完成请求单册所属的图书馆中（完成的请求）或在取消时可能可以完成请求的图书馆中（取消的请求）有相关角色的请求操作员可见。
- 在完整读者服务独立模型中，请求只对在完成请求单册所属的图书馆中（完成的请求），或在取消时可能可以完成请求的图书馆中（取消的请求），或请求的取书图书馆中有相关角色的请求操作员可见。

### Note

只有读者请求受到操作员角色范围的影响。

## 用户经理

有图书馆范围角色的用户经理只能访问他们所属图书馆的范围内的外借、归还、请求、限制、备注、费用、统计类别和通知。他们可以查看的内容与流通台操作员类似。有机构范围角色的用户经理可以访问所有读者活动，不论图书馆所有权如何。

## 读者服务管理员

可以限制带有读者服务管理员角色的用户只能管理特定图书馆。限制的管理员只能访问和更新影响他们所属图书馆的范围的配置。

- 外借 - 流通台操作员仅能在对外借的单册启用操作员角色范围和相应模型时查看读者外借：
  - 在完整读者服务独立模型中，启用的外借仅在操作员有单册所属图书馆的流通角色时可见。

取书图书馆的操作员只能看到当前会话中执行的外借。外借的任何进一步操作（例如续期）需要联系所属图书馆。

- 除了在使用完整读者服务独立模型时可以查看外借，在部分读者服务独立模型中，操作员可以查看从有权限查看的图书馆借出的外借。
- **归还** - 对于外借，流通台操作员仅能在对外借的单册启用操作员角色范围和相应模型时查看读者外借（例如，只有属于操作员的图书馆的单册的外借，或者在操作员的图书馆归还的外借）。
- **请求** - 流通台操作员只有在角色范围为以下情况时查看读者请求：
  - 拥有可以完成请求的单册的图书馆。请求单册化时，这只会限制在选定的单册所属图书馆。
  - 请求中选择了取书图书馆。
  - 请求的管理图书馆。例如，如果特定图书馆的单册用于完成请求而在转运中，该图书馆的操作员可以查看请求以便于处理单册直到取书图书馆接收。

---

## Note

- 只有读者请求受到操作员角色范围的影响。因此，例如，来自操作员范围以外的内部工作单请求或转运至重新上架请求仍对操作员可见。
- 在完整读者服务独立模型中，请求只对在完成请求单册所属的图书馆中（完成的请求）或在取消时可能可以完成请求的图书馆（取消的请求）或请求的取书图书馆（有效的请求）中有相关角色的请求操作员可见。
- 在完整读者服务独立模型中，请求只对在完成请求单册所属的图书馆中（完成的请求），或在取消时可能可以完成请求的图书馆中（取消的请求），或请求的取书图书馆中有相关角色的请求操作员可见。

- 
- **费用** - 流通台操作员会看到属于他们启用的范围（或属于机构）内的费用余额。同样地，他们仅可以处理属于启用的范围内（或属于机构）的图书馆的费用（接收付款或豁免）。
  - **限制** - 可以创建属于给定的图书馆的限制。流通台操作员仅可以查看和管理属于启用的范围内（或属于机构）的图书馆的限制。

---

## Note

图书馆层级的限制只会影响相同图书馆的外借单册。

- 
- **备注** - 可以创建属于给定的图书馆的备注。流通台操作员仅可以查看和管理属于启用的范围内（或属于机构）的图书馆的备注。
  - **统计类别** - 可以创建属于特定图书馆的用户统计类别。流通台操作员仅可以查看和管理属于启用的范围内（或属于机构）的图书馆的统计类别。

---

## Note

统计类别用于传入读者服务规则时，它们只会影响同一图书馆的外借和单册请求。

- 
- **通知** - 流通台操作员仅可以查看和管理由启用的范围内（或属于机构）的图书馆发送的通知。
    - 机构附件对所有可以访问用户附件的操作员可见。
    - 图书馆附件对在拥有附件的图书馆中有角色的操作员可见。